

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile F.G.N. (en adelante, “la CNC”, “nosotros”), entendemos la importancia de proteger su información personal. Por lo anterior, hemos adoptado la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”), para informarle sobre el uso que damos a sus datos en el día a día de nuestras actividades y con ello, cumplir con las obligaciones que impone la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y, a contar del 1° de diciembre de 2026, con la Ley N° 21.719.

I. QUIÉNES SOMOS (RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO)

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- Razón social: Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile F.G.N.
- RUT: 70.008.310-1
- Domicilio: Merced 230, Santiago.
- Representante legal: Presidente
- Correo de contacto genérico: protecciondedatos@cnc.cl

La CNC es quien decide para qué y cómo se tratan sus datos. Para cualquier consulta o solicitud sobre esta Política puede escribirnos al correo indicado.

En cumplimiento de la Ley N° 21.719, la CNC cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) (a cargo del Fiscal y Oficial de Cumplimiento de la CNC) encargado de supervisar la implementación de esta Política y de servir como enlace con la Agencia de Protección de Datos. Usted puede contactar a nuestro DPO para cualquier consulta técnica o ejercicio de derechos en el correo shurtado@cnc.cl].

I.BIS. PRIVACIDAD DESDE EL DISEÑO Y POR DEFECTO

La CNC se compromete a adoptar medidas técnicas y organizativas adecuadas antes de iniciar cualquier nuevo tratamiento (diseño) y a garantizar que, por configuración predeterminada, solo se traten los datos personales mínimos necesarios para el fin específico informado, limitando su cantidad, accesibilidad y plazo de conservación.

Realizaremos Evaluaciones de Impacto en la Protección de Datos en forma previa a la ejecución de tratamientos que, por su naturaleza, alcance o fines, puedan generar un riesgo significativo para los derechos y libertades de los titulares, adoptando las medidas de control necesarias para mitigar dichos riesgos.

II. A QUIÉN APLICA Y QUÉ DATOS RECOLECTAMOS

Esta Política se aplica a las personas cuyos datos tratamos en el desarrollo de nuestra actividad, tales como representantes y colaboradores de socios, asambleístas, consejeros, clientes, usuarios, trabajadores, proveedores y personas que se contactan con nosotros.

Recolectamos solo los datos necesarios para los fines descritos en esta Política. Algunos de los datos tratados corresponden a:

- Datos de identificación y contacto: por ejemplo, nombre, RUT, dirección, teléfono y correo electrónico.
- Datos de la relación comercial o del servicio: por ejemplo, productos o servicios contratados, solicitudes y comunicaciones con usted.
- Datos de pago y facturación: por ejemplo, datos para emitir boletas o facturas y gestionar pagos, datos de su cuenta o tarjetas bancarias.

Datos sensibles. Cuando sea necesario para nuestra actividad o usted nos los proporcione, podemos tratar datos sensibles —como [por ejemplo, su género, origen étnico o racial, convicciones ideológicas, entre otros]— únicamente con su consentimiento o cuando la Ley lo permita.

¿De dónde obtenemos sus datos? Principalmente cuando usted nos los proporciona, al completar formularios, contratar nuestros servicios o afiliarse al gremio o contactarse con nosotros. En ciertos casos podemos obtenerlos desde terceros, como nuestros socios, o desde fuentes de acceso público, indicándole su origen cuando corresponda.

III. PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS (FINALIDADES)

Tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Gestionar la relación con usted y prestar los productos o servicios solicitados.
- Procesar pagos y emitir la documentación tributaria correspondiente.
- Para la gestión de recursos humanos de la CNC.
- Atender sus consultas, solicitudes y reclamos.
- Cumplir obligaciones legales, contables y regulatorias aplicables.
- Enviarle comunicaciones o informaciones. Usted podrá oponerse a dichas comunicaciones si así lo desea.
- Para enviarle invitaciones a eventos, seminarios, charlas, webinars y similares. Usted podrá oponerse a recibir esas invitaciones.
- Para la realización de campañas comunicacionales.
- Para publicaciones digitales o impresas del gremio, como, por ejemplo, Revista Institucional, Memoria Anual, entre otros.
- Para recabar opiniones de nuestras bases de afiliados sobre materias de interés. Usted podrá oponerse a dichas comunicaciones si así lo desea.
- Para la realización de encuestas, análisis, investigaciones, informes, estudios y otros insumos sobre temas de interés gremial. Usted podrá oponerse a dichas comunicaciones si así lo desea.
- Para la designación de representantes en organizaciones en que la CNC cuenta con esa facultad.
- Para los procesos eleccionarios y de toma de decisiones internos del gremio.

IV. SOBRE QUÉ BASE LEGAL TRATAMOS SUS DATOS

Cada tratamiento se apoya en una de las bases de licitud que reconoce la Ley:

- **Ejecución de un contrato o medidas precontractuales:** para cumplir con la misión y objetivos gremiales definidos en los Estatutos y demás normativas internas de la CNC, para entregarle los productos y servicios solicitados y ejecutar las acciones que sean necesarias para ello.
- **Consentimiento:** por ejemplo, para enviarle comunicaciones, informaciones, invitaciones o encuestas o para tratar datos sensibles cuando corresponda.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** por ejemplo, conservar respaldos contables y tributarios exigidos por la normativa.
- **Interés legítimo:** para la gestión interna, la seguridad de nuestras operaciones y la prevención de fraudes, cuidando que ese interés no afecte sus derechos.

Se hace presente que, conforme al nuevo estándar legal, el hecho de que sus datos personales provengan de fuentes de acceso público (como el Diario Oficial o medios de comunicación) no constituye por sí solo una base de licitud para su tratamiento. Cualquier uso de dicha información por parte de la CNC se someterá estrictamente a las finalidades aquí declaradas y a una base legal válida.

V. REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO (RAT)

La CNC mantiene un registro interno actualizado de todas sus operaciones de tratamiento de datos personales. Este registro detalla las finalidades del tratamiento, las categorías de titulares, los tipos de datos procesados, los plazos de conservación y las transferencias realizadas, asegurando la trazabilidad total de la información.

VI. CONSENTIMIENTO Y DERECHO A RETIRARLO

Cuando un tratamiento se base en su consentimiento, este será libre, informado y específico. Usted puede retirarlo en cualquier momento escribiéndonos al correo indicado en esta Política.

El retiro del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento realizado antes de su solicitud, ni nos impide conservar la información que debemos mantener por obligación legal o para la defensa de eventuales reclamos.

VII. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS

No vendemos sus datos. Solo los compartimos cuando es necesario para los fines descritos, con destinatarios como:

- Proveedores que nos prestan servicios de apoyo y actúan como encargados del tratamiento por cuenta nuestra, por ejemplo, soporte informático, plataformas tecnológicas o contabilidad. Nuestras relaciones con estos proveedores siempre estarán sujetas a controles de confidencialidad y seguridad de la información.
- Autoridades u organismos públicos, cuando la ley así lo exija o lo requieran en el ejercicio de sus competencias.

Transferencias internacionales. Si alguno de nuestros proveedores almacena o trata datos fuera de Chile (por ejemplo, servicios en la nube), nos aseguramos de que exista un nivel adecuado de protección o, en su defecto, de adoptar garantías que justifiquen la transferencia y resguarden sus datos conforme a la Ley.

VIII. CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS (MEDIDAS DE SEGURIDAD)

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos que tratamos, entre ellas:

- Acceso a la información restringido solo al personal que lo necesita para su trabajo.
- Uso de contraseñas y/o autenticación y, cuando corresponda, cifrado de la información más sensible.
- Respallos periódicos y resguardo de la documentación física y digital.
- Compromisos contractuales de confidencialidad del personal y de nuestros proveedores.

Ningún sistema es completamente infalible, pero trabajamos para mantener sus datos seguros y actuar con diligencia ante cualquier incidente.

Ante cualquier vulneración a nuestras medidas de seguridad que comprometa la integridad o confidencialidad de sus datos, la CNC activará un protocolo de reporte inmediato, notificando la brecha tanto a la Agencia de Protección de Datos como a los titulares afectados por los medios más expeditos posibles, indicando las medidas de mitigación adoptadas.

IX. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

Conservaremos sus datos durante el período de tiempo que resulte estrictamente necesario para satisfacer las finalidades indicadas en el Punto 3, o durante un plazo mayor cuando exista una justificación legal para esto. Esto sucederá, por ejemplo, si las autoridades que nos regulan nos exigen mantener respaldos de la información tratada durante plazos de tiempo determinados.

Cumplidos esos plazos, eliminamos o anonimizamos sus datos de forma segura.

X. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES

No adoptamos decisiones basadas en el tratamiento automatizado de sus datos y que le puedan afectar significativamente, ni elaboramos perfiles con ellos. Con todo, en caso de que adoptemos decisiones basadas en el tratamiento automatizado de sus datos personales y que dichas decisiones le afecten significativamente, usted será debidamente informado de aquello y tendrá el derecho a obtener una explicación, a requerir intervención humana y a expresar su punto de vista y a solicitar la revisión de la decisión.

XI. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

La Ley le reconoce los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** saber si tratamos sus datos y obtener una copia de ellos.
- **Rectificación:** corregir o completar datos inexactos o desactualizados.
- **Supresión:** solicitar que eliminemos sus datos cuando corresponda según la Ley.
- **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos en los casos que la Ley permite.
- **Bloqueo:** pedir la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso común, y solicitar su transferencia a otro responsable.
- **Inferencia:** usted tiene derecho a solicitar y obtener información clara sobre los patrones de programación, modelos predictivos o algoritmos utilizados en tratamientos automatizados que puedan haber sesgado o condicionado decisiones o perfiles que afecten sus derechos e intereses.

Oposición a decisiones automatizadas: oponerse a ser objeto de decisiones individuales que hayan sido adoptadas a través del tratamiento automatizado de sus datos personales y que produzcan efectos significativos sobre ellos.

¿Cómo ejercerlos? Escribanos a protecciondedatos@cnc.cl indicando su nombre, RUT y la solicitud concreta. Responderemos dentro de los plazos legales. Es posible que le pidamos acreditar su identidad antes de dar curso a la solicitud.

Reclamo ante la Agencia. Si rechazamos su solicitud o no respondemos oportunamente, usted tiene derecho a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

XII. DATOS DE MENORES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Cuando tratamos datos de niños, niñas y adolescentes, lo hacemos con la autorización de su padre, madre o representante legal cuando sea necesario y con especial resguardo, conforme a la Ley.

XIII. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios legales o en nuestra actividad. La versión vigente será siempre la publicada, con su fecha de actualización. Si los cambios son relevantes, procuraremos informárselo por un medio adecuado.

XIV. CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con sus datos personales, contáctenos:

- Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile F.G.N.
- Merced N°230, Santiago
- protecciondedatos@cnc.cl

XV. VERSIÓN DE ESTA POLÍTICA

Este documento corresponde a la primera versión de esta Política.

La última actualización del documento ha sido realizada con fecha 12 de agosto de 2026.