



innovaci<sup>e</sup>n.\*

**Innovacien: Innovación + Educación**

Transformando el futuro a través de la tecnología.

# El botón de inicio: El Inventario de Datos

No se puede gobernar ni proteger aquello que no se conoce. El primer paso para evitar sanciones no es un software costoso, es el mapeo interno.

## Inventario

```
graph TD; Inventario[Inventario] --- Q1[¿Qué recolectamos?]; Inventario --- Q2[¿Dónde reside?]; Inventario --- Q3[¿Base de licitud?]; Inventario --- Q4[¿Quién tiene acceso?];
```

Elementos críticos a mapear hoy mismo

### ¿Qué recolectamos

¿Nombres, correos, datos de salud, información financiera?

### ¿Dónde reside

¿En servidores locales, en la nube, en el Excel de RRHH, o en un cajón con llave?

### ¿Base de licitud

¿Tenemos el consentimiento explícito o lo tratamos por la ejecución de un contrato?

### ¿Quién tiene acceso

¿Está limitado al personal estrictamente necesario?

# Privacidad por Diseño y por Defecto en la práctica

La arquitectura de sus sistemas debe minimizar la recolección desde su concepción.

## El Viejo Paradigma

Fecha de Nacimiento Exacta: 12/05/1985



**El Principio de Finalidad comprometido:**  
Dato altamente identificable - Mayor riesgo legal.

## El Nuevo Paradigma

Rango de Edad: 30-40 años



**La Solución Estructural:** Principio de **Proporcionalidad** cumplido. Misma inteligencia de negocios, cero riesgo de identificación.

# Matriz de Diagnóstico: Técnicas de Ocultamiento de Datos

Dimensión Crítica	Anonimización	Seudonimización
Definición Técnica	Dstrucción del nexo identificador.	Sustitución por alias (requiere llave adicional).
¿Es un proceso reversible?	✗ No (Matemáticamente imposible).	✓ Sí (Si se posee la información adicional).
¿Exento de la Ley 21.719?	✓ <b>Sí. Deja de ser un dato personal.</b>	✗ <b>No.</b> Sigue sujeto a toda la <b>normativa legal.</b>
Caso de Uso Ideal Pyme	Estadísticas históricas, entrenamiento de IA, análisis de mercado masivo.	Bases de datos de clientes activos, procesamiento de nóminas, envíos logísticos.

# Privacidad Diferencial: Extrayendo la señal sin comprometer la identidad

¿Cómo analizamos comportamientos de compra **sin violar la privacidad individual**? La Privacidad Diferencial asegura que lo que una IA aprende sobre un grupo, sea exactamente igual si un individuo específico se incluye o se excluye.



## El Caso Netflix:

La simple eliminación de nombres (seudonimización) no bastó; investigadores re-identificaron usuarios cruzando calificaciones con bases de datos públicas.

## La Solución Estructural:

Al inyectar ruido estadístico aleatorio en el sistema, se oculta al individuo (el ruido) mientras se mantiene intacta la precisión de la tendencia general (la señal).

# El riesgo del sesgo algorítmico: El caso Machine Bias

Delegar decisiones a una Inteligencia Artificial sin auditar su diseño puede resultar en discriminación sistémica e infracciones legales severas. El algoritmo propietario "Northpointe" marcó erróneamente a individuos afroamericanos como de alto riesgo al doble de la tasa que a los blancos.



Robo de bicicleta infantil (\$80).  
Antecedentes juveniles menores.

**Alto Riesgo**  
(Puntuación: 8)

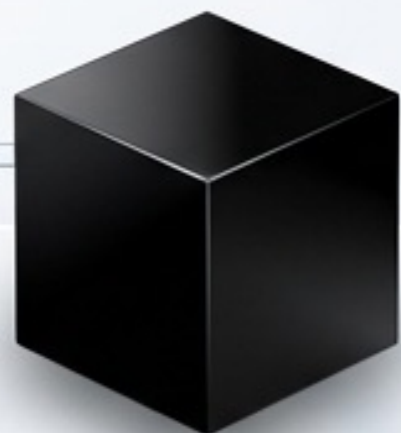


Robo a mano armada y  
asalto previo.

**Bajo Riesgo**  
(Puntuación: 3)

**La lección para su empresa:** Si su algoritmo de crédito, selección o segmentación toma decisiones discriminatorias, el responsable legal ante la nueva ley es su empresa, no el proveedor del software.

# Gobernanza Algorítmica: Evaluando la arquitectura de su IA



## IA de Caja Negra (Deep Learning Opaco)

## IA de Caja de Cristal (Modelos Explicables)

**Visibilidad del Proceso**



**Imposible** saber cómo la máquina llegó a la conclusión.



Los pesos y atributos de cada decisión son enteramente **visibles**.

**Facilidad de Auditoría**



Extremadamente **baja**.



**Alta** (permite interruptores manuales de corrección para el equipo humano).

**Riesgo de Sesgo Oculto**



**Crítico**. Los sesgos históricos se **amplifican** sin detección.



**Controlable**. El equipo puede auditar y **mitigar** variables tóxicas.

**Nivel de Confianza (Ley 21.719)**



**Incompatible** con el principio de transparencia y derechos ARCO.



Totalmente **alineado** con el deber legal de información al titular.

# Algoritmos Explicables: El modelo LIME

¿Cómo hacemos auditable lo incomprensible?



El **algoritmo LIME** (Local Interpretable Model-agnostic Explanations) funciona como una lupa de cristal. En lugar de intentar explicar toda la red neuronal a la vez, aísla una decisión local específica.

## Ejemplo Práctico en Evaluación Comercial:

Si una IA rechaza a un cliente para un crédito, LIME ilumina exactamente qué factores pesaron en esa decisión única:

- 40% Nivel de ingresos (Válido) ✓
- 60% Código postal (Alerta de posible sesgo socioeconómico) ⚠

Esto empodera al equipo humano para justificar sus decisiones automatizadas ante clientes o reguladores, transformando cajas negras en sistemas auditables.

# El motor del cumplimiento: La síntesis estructural

El patrón unificador de la nueva economía digital.



**La privacidad no es un freno para la innovación corporativa, es su requisito previo arquitectónico.** Los datos limpios, auditables y éticamente obtenidos son el único combustible viable para escalar sistemas de IA que sean rentables y operen dentro del marco legal.

# Democratizando la seguridad operativa mediante plataformas SaaS

El estándar corporativo ahora es accesible. La adopción de soluciones “Software as a Service” (SaaS) permite a las Pymes tercerizar la complejidad técnica y enfocarse en su negocio principal.



# La confianza como su mayor ventaja competitiva

**El cumplimiento normativo es la nueva línea base; la transparencia algorítmica y la ética de datos son el nuevo factor de diferenciación comercial.**

Las grandes empresas buscarán proveedores que no supongan un riesgo legal (multas de 10.000 UTM) en su cadena de suministro. ⚠️

Los clientes finales entregarán su lealtad a las plataformas que protejan su identidad y no operen como "cajas negras". 📦🔒

La Ley 21.719 es su oportunidad para diseñar operaciones que, por defecto, inspiren absoluta confianza.