



Comisión de Mujeres
Cámara Nacional de Comercio

Caja La Araucana

Alejandra Soto M.
Gerente Capital Humano



IMPACTO

Somos **Caja de
Compensación La
Araucana**, y somos
parte del modelo
de seguridad
social chileno

Impactamos
18%

de la población chilena¹

▼
**Inversión
social²**

**\$11.880
millones**

▼
**Impacto social
económico³**

**\$29.091
millones**

▼
**Impacto social
en calidad de vida⁴**

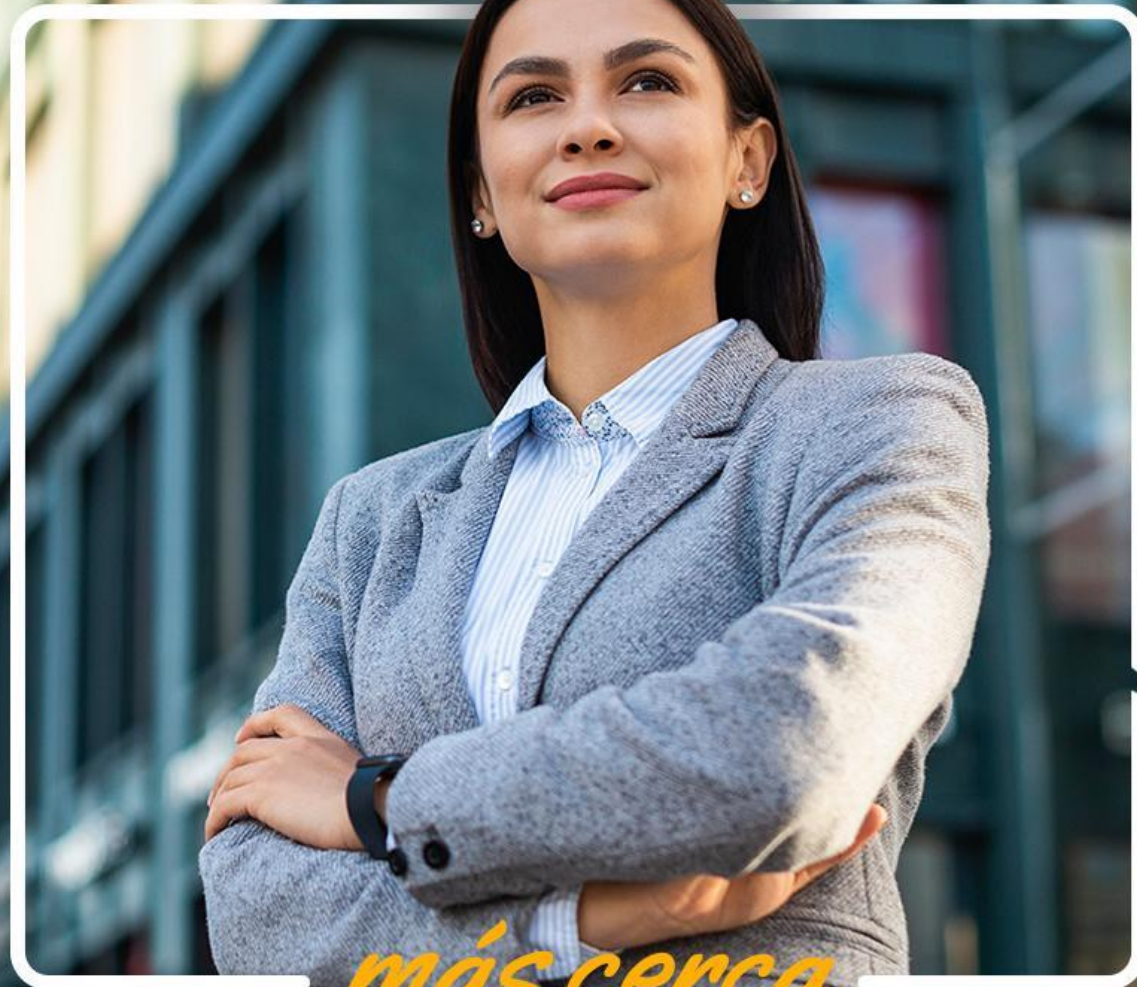
+6 puntos porcentuales. Las personas que usaron beneficios de La Caja presentan niveles de bienestar superiores a quienes no lo usan.

▼
**Disminución de
las desigualdades⁵**

-4 puntos porcentuales. Los beneficios entregados permiten transferir recursos económicos a los segmentos más vulnerables de nuestros afiliados.

PROPÓSITO

Mejorar el
bienestar social
de las personas.



más cerca



VISION

Ser la mejor caja de compensación al 2030, **contribuyendo a la felicidad de las personas y a la disminución de las desigualdades.**



PILARES ESTRATÉGICOS



Pioneros en Sostenibilidad



64
puntos

En línea con nuestro desafío de ser pioneros en **Sostenibilidad**, desde el año 2024, fuimos la **primera caja y entidad financiera no bancaria en Chile con sello ESG Scores con 88 en Impacto Social, 76 en Gobernanza, 37 en medioambiental.**



Destacados en Impacto Social

IMPACTO SOCIAL

88 puntos

Tenemos la nota más alta de Latinoamérica, lo que ha sido destacado por Pacto Global ONU Chile.



Comenzamos a medir el impacto social económico que La Araucana genera en la población chilena con los beneficios social que entrega

Durante 2024
estuvimos
presente
en cerca del

20%

de la población chilena



Experiencia superior de afiliados



El año 2024 fuimos reconocidos por “EmpatIA” en el **primer lugar de cajas de compensación** por nuestra capacidad para **equilibrar cercanía e innovación**, en nuestros procesos de atención.

El 2023 el **ranking PXI** (Praxis Xperience Index) creado para mejorar la experiencia de los consumidores chilenos, nos reconoció como la organización con la mayor **mejora sostenida en los 3 últimos años**.

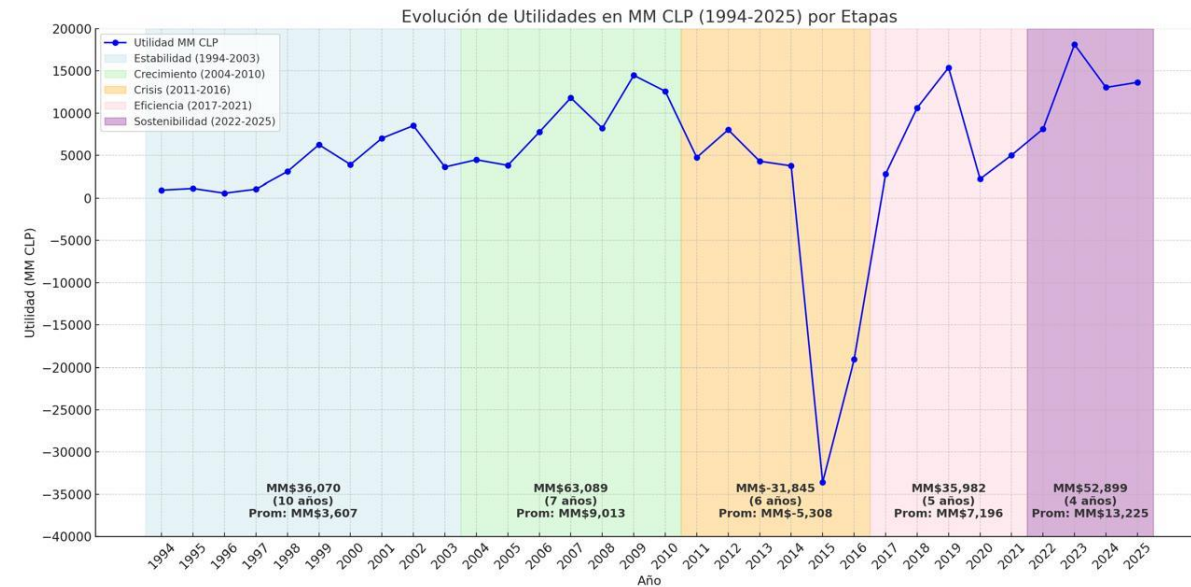


Mejores resultados económicos

RENTABILIDAD ECONÓMICA Y SOLVENCIA FINANCIERA

En el año 2025, obtuvimos la clasificación de solvencia más alta en la historia de la Caja (AA-).

La Araucana presentó en los últimos 3 años las **utilidades nominales anuales promedio más altas en su historia.**



Trabajadores Más Felices

Building Happiness 2025:
TOP10 de las empresas con
trabajadores más felices de
Latinoamérica,

en el grupo de las empresas más
grandes (+500 trabajadores).

La Araucana fue destacada por
segundo año en 2025 con el **7mo**
lugar a nivel nacional.



*Consiste en un modelo que mide
la felicidad organizacional
basado en 4 pilares: Bienestar,
Compromiso, Valoración y
Sostenibilidad.*



Inflexión

¿CÓMO LO
CONSEGUIMOS
?

¿Cuál fue la variable
principal que derivó en
el punto de inflexión
necesario para
conseguir estos
resultados?



Impulso

Para lograr
el cambio,
se requiere
un impulso inicial
motivado por la
convicción



La participación
femenina es la
base para un
desarrollo
sostenible.



Equidad

Factor Clave: Equidad de género en el directorio

La incorporación de equidad de género en nuestros estatutos, permitió un cambio gradual sobre la visión corporativa.

La participación femenina incorporó diversidad de miradas, innovación para abordar los desafíos y una estrategia divergente.



Estatutos

con diversidad de género (2016)

43% Directoras



Equidad

Aumento de participación EN CARGOS DE LIDERAZGO

Cargos de liderazgo

42%

gerentas

50%

subgerentas



Política de selección
de personal con
equidad de género.

65%

dotación total



Equidad

Brecha salarial

Medición real brecha salarial

METODOLOGÍA FK ECONOMICS Y CHILE MUJERES



8,8%

Metodología CMF

5,5%

Metodología FK Economics
y ChileMujeres

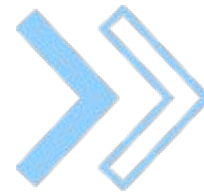
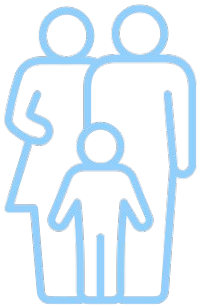


Equidad

Implementación de medidas CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Conciliación

- Semana laboral con menos de 40 horas de trabajo (39,2 horas).
- Flexibilidad de ingreso y salida en las sucursales.
- Trabajo híbrido en casa central, permitiendo que se trabaje hasta 2 días a la semana desde el hogar.
- Parental masculino extendido, otorgando 15 días adicionales a los 5 días legales.
- Extensión sobre el tiempo legal los horarios de lactancia para madres.



Equidad

Intervención cultural

BIENESTAR Y CORRESPONSABILIDAD

AD

Cultura

- Programa de bienestar La Araucana Te Acompaña.
- Sala de descanso en Casa Matriz.
- Círculos de mujeres con testimonios de mujeres referentes.
- Círculos de hombres para reflexionar sobre los sesgos de género.
- Talleres de corresponsabilidad para madres, padres y cuidadores en general.



Equidad

Reconocimientos

PREMIOS Y CERTIFICACIONES

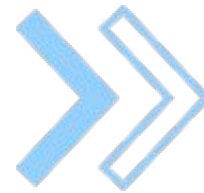
- Sello 40 horas.
- Sello Iguala Conciliación.
- Certificación de la Norma Chilena 3262 de Equidad de Género.
- Participación en Women Economic Forum y Women Open Innovation.
- Premio REDMAD (grandes empresas).
- Adhesión a los WEPs de ONU Mujeres.
- Guía práctica sobre Violencia y Acoso en el Trabajo desarrollada por Pacto Global Red Chile de la ONU.



Equidad

PRÓXIMOS OBJETIVOS en nuestro camino hacia la equidad

CULTURA INCLUSIVA, CORRESPONSABILIDAD Y BRECHA SALARIAL



Desafíos futuros

- **Transformación cultural**, continuar aprendiendo a aceptar nuestras diferencias y sacar el mejor provecho de ellas.
- Profundizar en la **importancia de la corresponsabilidad** y el rol de todas y todos en la disminución de las brechas de género en nuestro país.
- Gestión de **brecha salarial** sobre variables que realmente inciden en ella.



