

**Potencia Digital:
Competencias para
usar la IA generativa
con propósito y
responsabilidad**

Una mirada práctica y estratégica para
líderes de personas en la era de la
transformación digital



**PAOLA
ESPEJO**

EDUCACIÓN, INNOVACIÓN, PROPÓSITO
Conectar saberes para transformar realidades



Presentación

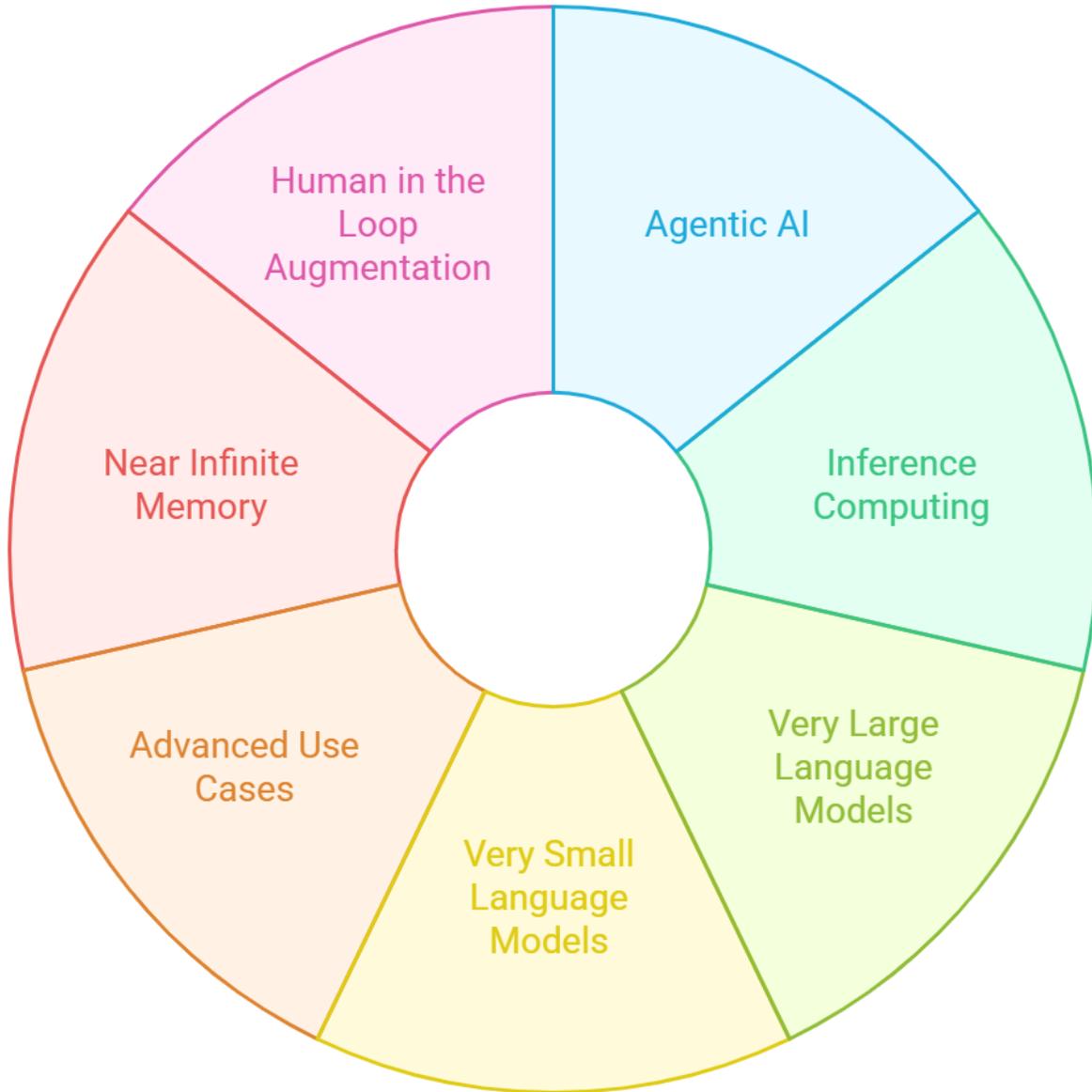
Paola Espejo, Profesora, Magíster en Educación y candidata a Doctora en Educación y Tecnologías (PHD Education and ICT por la Universitat Oberta de Catalunya).

- Vicerrectora Universidad de las Américas en Viña del Mar, especialista en metodologías para entornos virtuales de aprendizaje, herramientas y recursos de la IA generativa para la comunicación y la educación. Relatora de cursos y diplomados nacionales e internacionales, miembro del comité regional de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación de la region de Valparaíso.
- Consejera de libre elección de la CNC, REDMAD, Certificada por TEC de Monterrey y MIT Professional en IA generativa para la transformación Digital y la docencia.

Reflexionemos sobre el impacto presente y futuro de la inteligencia artificial generativa en la gestión de personas, conectando su potencial transformador con los desafíos actuales y el rol ético y estratégico que esta disrupción tecnológica plantea para el talento humano

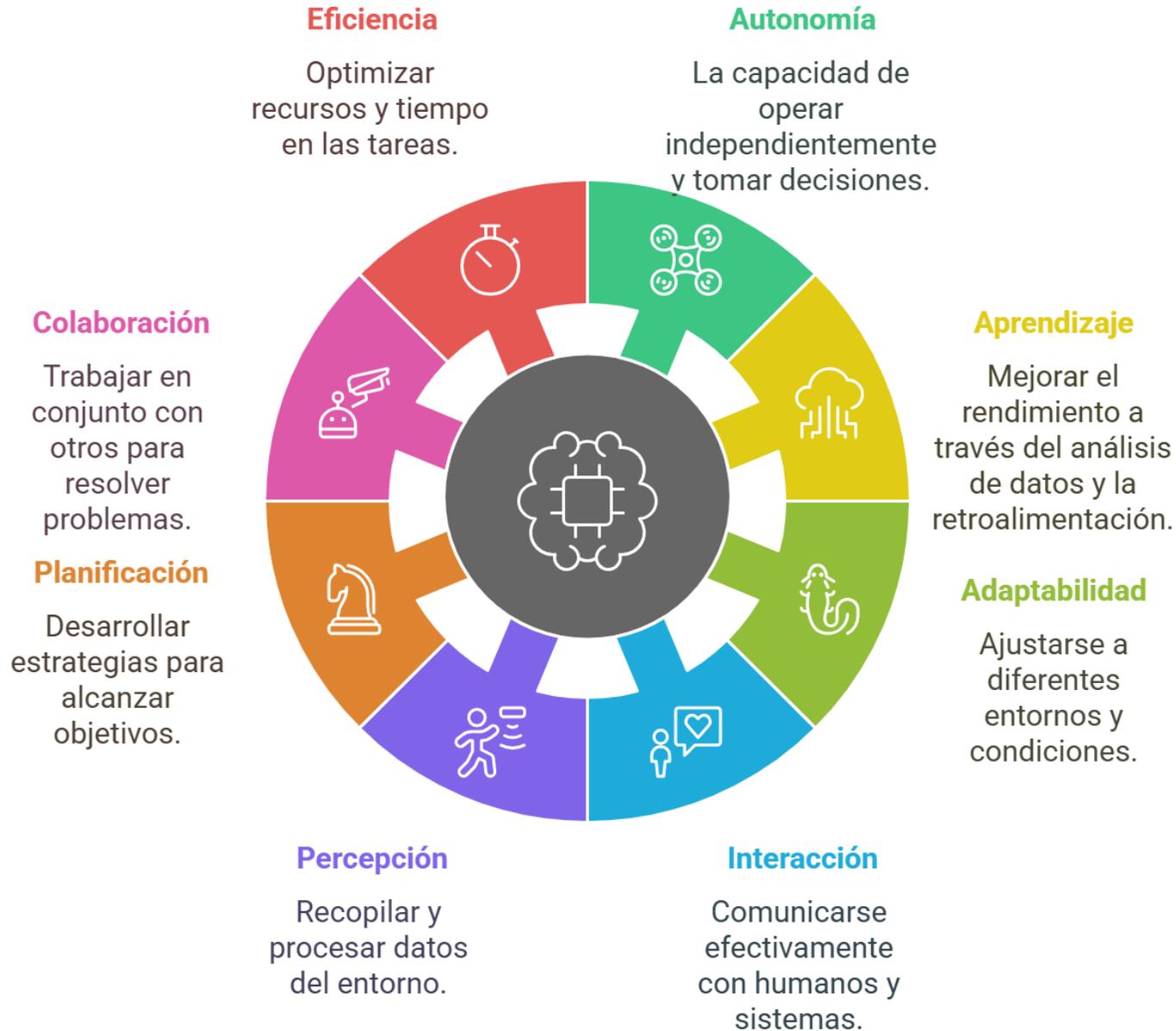


AI Trends Shaping 2025



AI Trends for 2025 (IBM Technology)

Características de los Agentes de IA



2025 el año de los Agentes

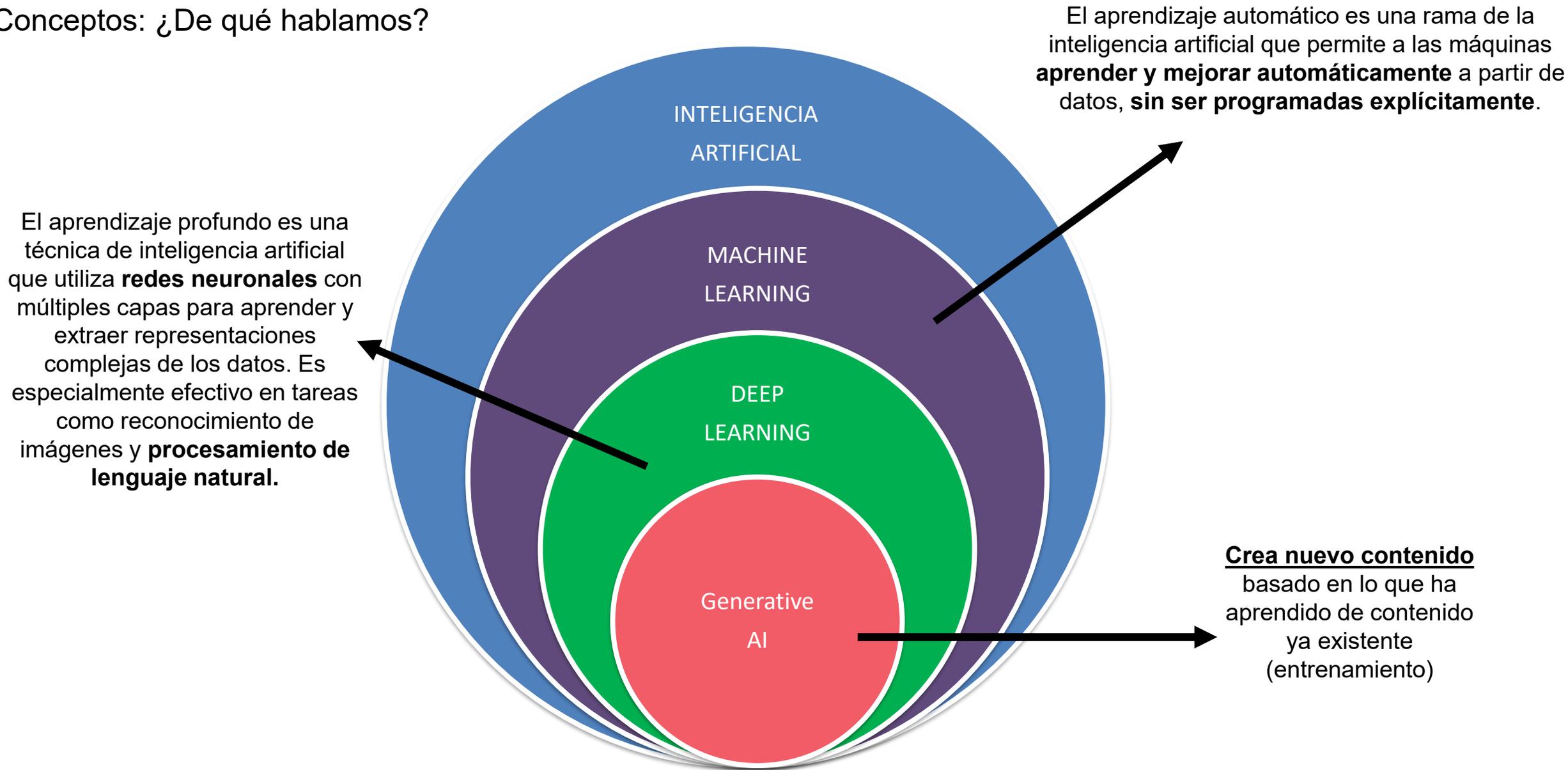
Los **agentes de IA** son sistemas de software diseñados para llevar a cabo tareas de manera autónoma o semiautónoma en representación de un usuario o sistema, utilizando datos del entorno para tomar decisiones informadas. Estos agentes pueden interactuar con otros sistemas, responder a comandos y mejorar su desempeño con el tiempo mediante el uso de técnicas de aprendizaje automático.



La inteligencia artificial es un campo interdisciplinario de las **ciencias computacionales** que desarrolla sistemas capaces de **realizar tareas complejas** mediante el procesamiento masivo de datos, la identificación de patrones y el aprendizaje automático, **replicando o superando capacidades cognitivas humanas como la percepción, el lenguaje, la predicción y la toma de decisiones autónoma**, muchas veces sin necesidad de intervención humana explícita.

Russell & Norvig, 2020; Marcus & Davis, 2019; OECD, 2023.

Conceptos: ¿De qué hablamos?



Clasificación según su función

IA Predictiva: Analiza grandes volúmenes de datos históricos para anticipar eventos futuros mediante modelos estadísticos y algoritmos de aprendizaje automático.

Por ejemplo, en la minería chilena, se utiliza para prevenir fallas en maquinaria crítica como camiones autónomos o chancadores, lo que optimiza costos y reduce accidentes. En salud, se emplea para prever la evolución de enfermedades crónicas, facilitando una atención personalizada

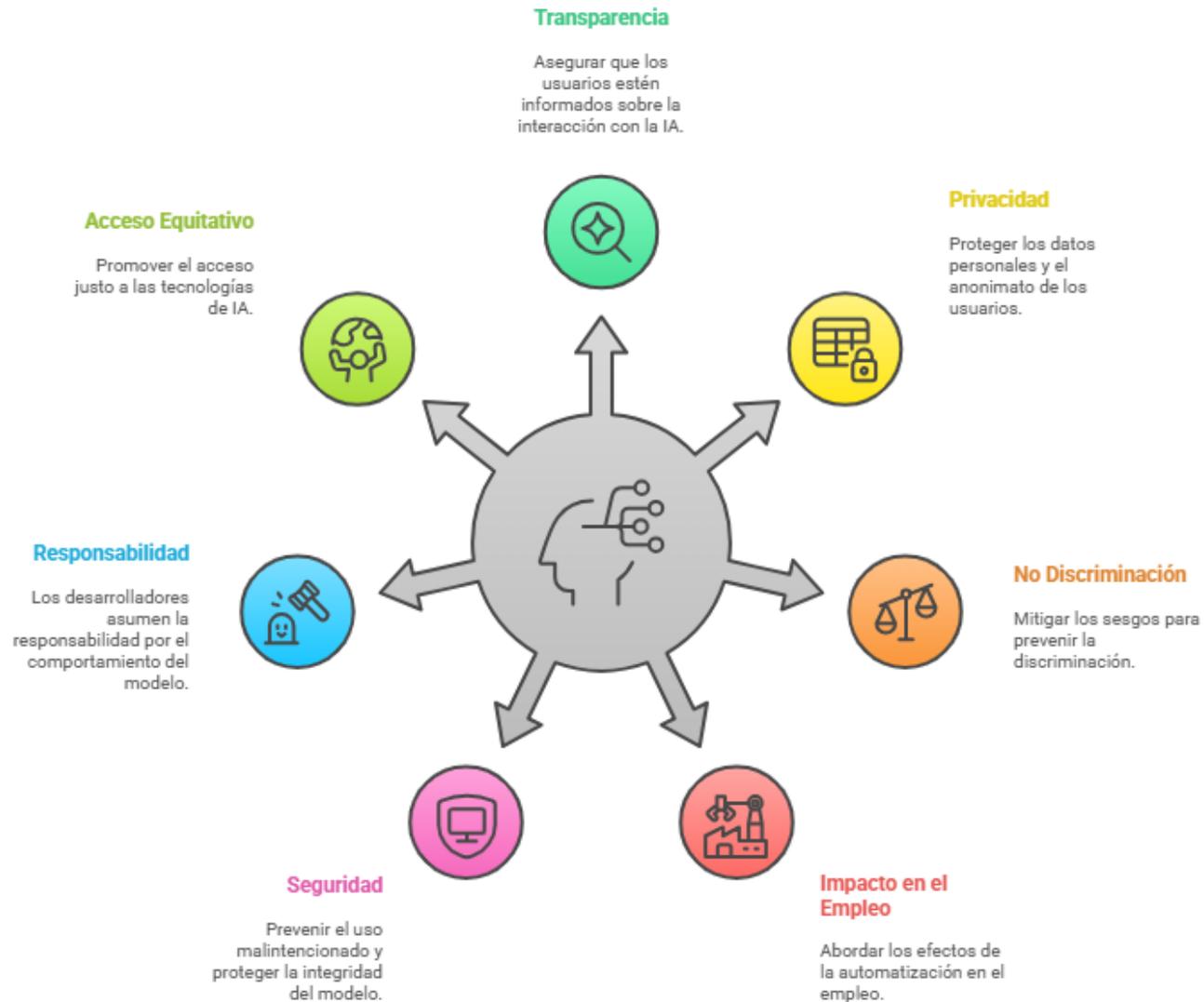


IA Generativa: Crea nuevos contenidos (texto, imágenes, sonido, código) a partir de datos existentes.

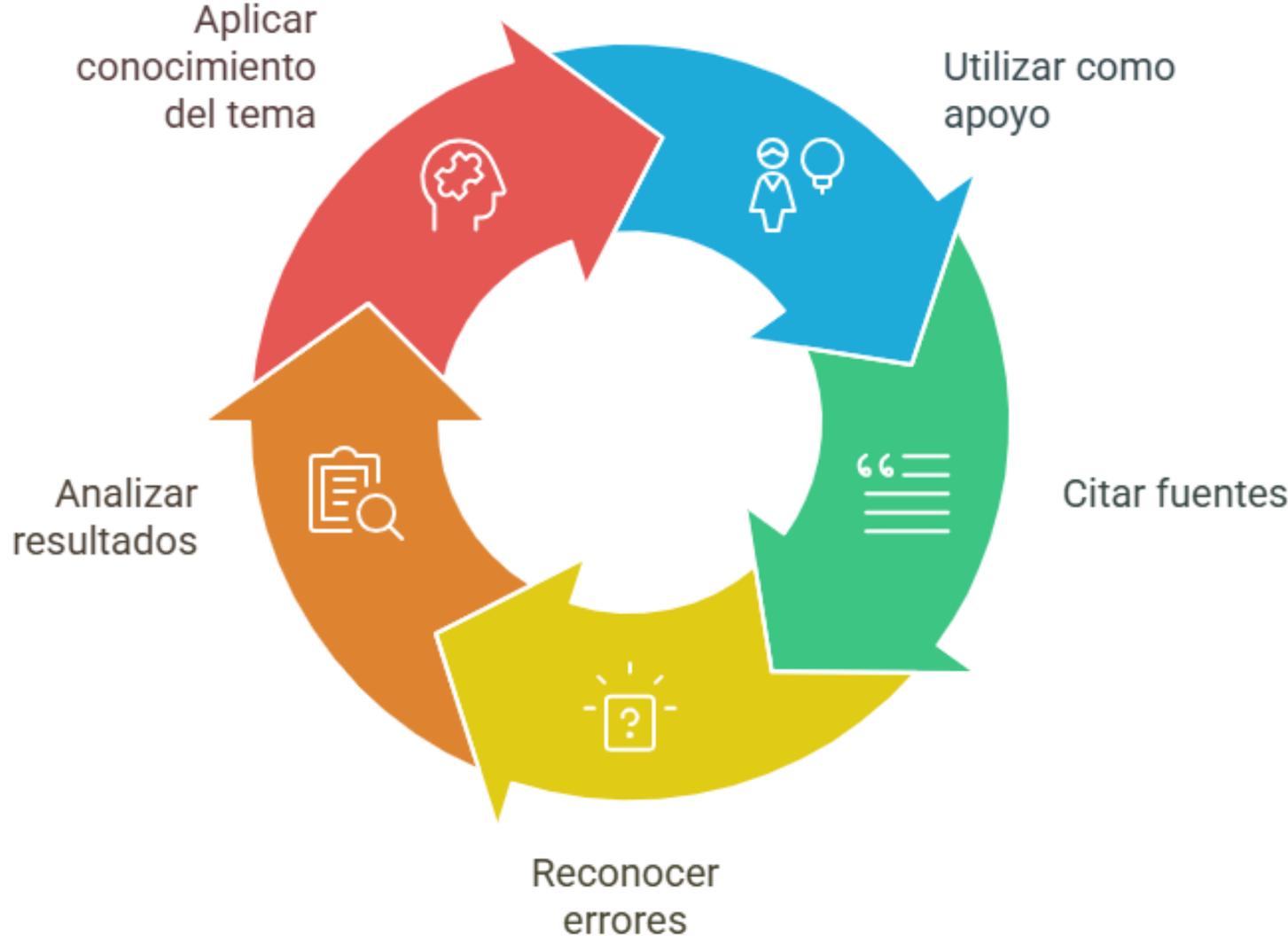
En el sector industrial, permite generar diseños de piezas optimizados según restricciones técnicas. En marketing, se utiliza para elaborar contenidos personalizados a escala masiva. También facilita la creación de prototipos y simulaciones en ingeniería.



Consideraciones Éticas de la IA



Ciclo de uso responsable de la IA generativa



La IA Generativa

Lexica, 2025





**LOS LLM
(LARGE LENGUAJE MODELS)**

Un *Large Language Model* (LLM), o modelo de lenguaje de gran escala, es un tipo de **modelo de inteligencia artificial basado en redes neuronales profundas**, diseñado para **procesar, comprender y generar lenguaje natural**.



PRINCIPALES MODELOS

Modelo	Organización	Versión más reciente	Interfaz / Acceso	Fortalezas principales	Limitaciones
ChatGPT-4o	OpenAI	GPT-4o (2025)	ChatGPT web/app (OpenAI)	Multimodal (texto, voz, imagen), rápido, preciso, integrado con memoria personalizada	Versión gratuita con límites de velocidad
Copilot	Microsoft + OpenAI	Integrado con GPT-4	Office 365, GitHub, Windows	Asistencia contextual en Word, Excel, PowerPoint y código (GitHub Copilot)	Acceso vinculado a suscripciones comerciales
Grok	xAI (Elon Musk)	Grok-2 (2025)	Integrado en X (Twitter)	Conversacional, satírico, acceso a publicaciones y datos en tiempo real	Disponible en X.ai
LLaMA (Meta)	Meta AI	LLaMA 3 (2025)	Meta AI, open-weight, sandbox	Código abierto, potente para investigación y personalización técnica	Requiere conocimientos técnicos para implementación
Perplexity	Perplexity AI	(Propietario, 2025)	Web/app (freemium)	Respuestas con fuentes citadas, buscador tipo Google con LLM integrado	Algunas fuentes restringidas, rendimiento variable según modelo usado
Claude	Anthropic	Claude 3.7 Sonnet (2025)	Web (claude.ai), API, Slack, Notion	Alto contexto, ética conversacional refinada, potente para escritura, programación.	Limitado en visión multimodal
DeepSeek	DeepSeek AI	DeepSeek-V2 (2025)	Open-weight y API	Enfocado en código y razonamiento lógico, modelo chino competitivo	Menor presencia fuera del entorno asiático
Gemini	Google DeepMind	Gemini 1.5 Pro (2025)	Google Workspace, Bard (ahora Gemini)	Integración con productos de Google, capacidades multimodales, gran contexto	Algunas funciones solo disponibles en inglés o regiones específicas

¿Cómo le preguntamos a la IA?

Open IA, 2025



A futuristic white robot with glowing green eyes is shown in profile, interacting with a man in an orange suit. The man is gesturing with his hands towards a large blue screen displaying data. The robot has a sleek, humanoid design with visible mechanical joints and a glowing green eye. The background is a blurred blue screen with data points.

LOS PROMPTS

PROMPT ENGINEERING

El *prompt engineering* es el proceso de diseñar, ajustar y optimizar las instrucciones (prompts) que se le dan a un modelo de lenguaje, como GPT, para obtener respuestas específicas o deseadas (Open IA, 2024)

Prompt: Picture penguins with a smart watch typing on a laptop in a lifelike fashion. Make them relaxed and majestic.

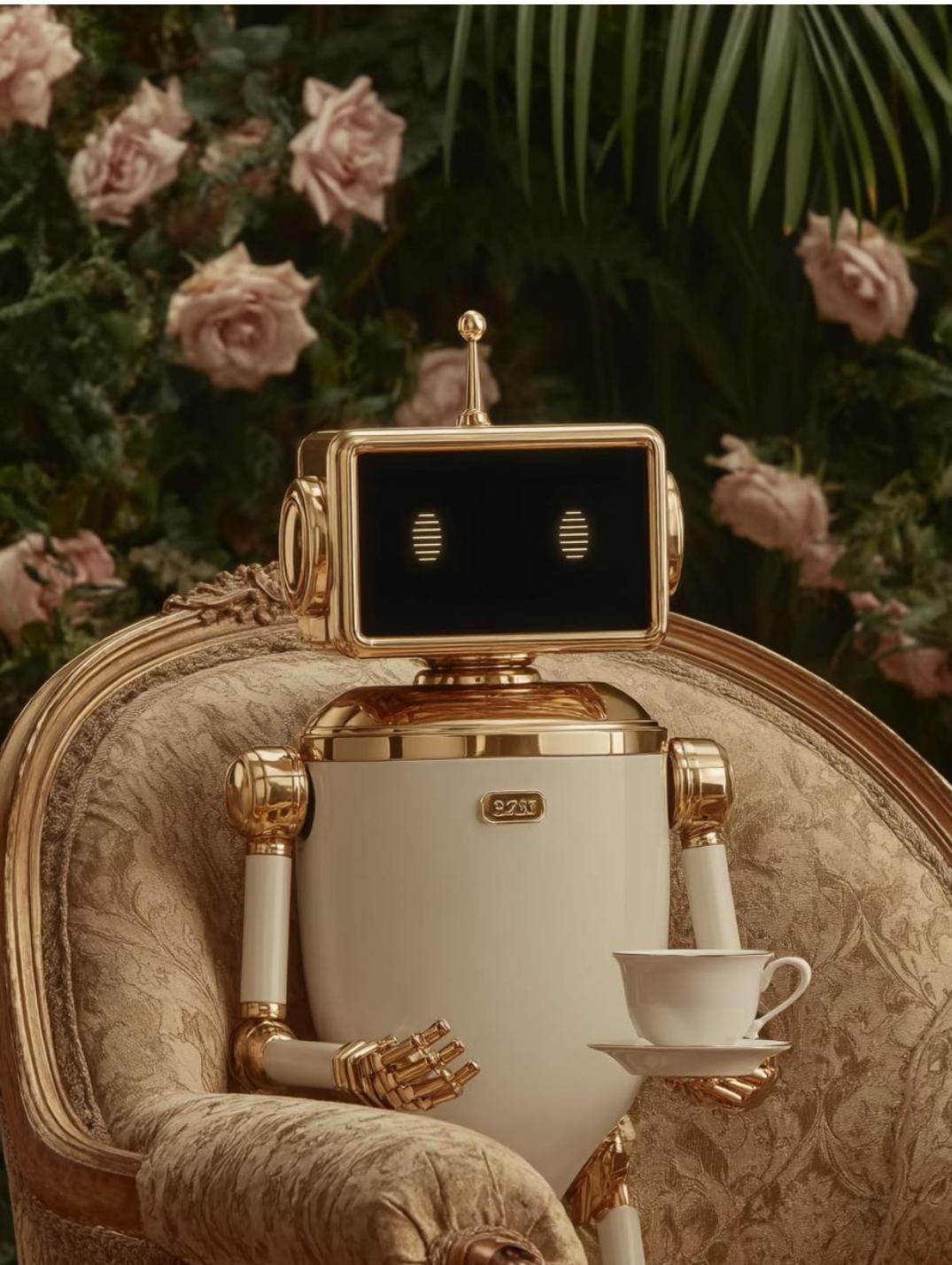
Léxica, 2024



Prompt

Consideraciones:

- 1. Claridad y precisión** (redacción)
- 2. Adaptación al contexto** (Estructura verbo, input, contexto, output)
- 3. Optimización para el modelo** (qué modelo es, por ejemplo, texto a imagen)
- 4. Experimentación iterativa** (Conversación con el modelo)



Estructura sugerida

1. Rol que queremos que asuma
2. verbo (acción que le pedimos realizar)
3. Contexto 1 (a quién, para qué, qué contenido)
4. Características principales (cómo lo quiero)
5. Contexto 2 (información que ayude a que la respuesta sea precisa. Qué NO quiero)
6. Output (formato de salida)

PLAN DE COMUNICACIÓN DE CRISIS INTERNA

Eres el director de Comunicación Corporativa. Crea un plan para que la Alta Dirección y los líderes de equipo gestionen la comunicación interna ante una posible filtración de datos. El manual debe incluir:

- Mensaje clave y lineamientos de tono
- Protocolo de portavoz y asignación de responsables
- Canales oficiales y tiempos de respuesta
- Matriz de riesgos y un FAQ detallado

Redáctalo con claridad, coherencia cultural y orientación a la transparencia; acompáñalo con una infografía de flujo de mensajes y un checklist operativo. Evita tecnicismos innecesarios, especulaciones legales y cualquier frase que pueda causar pánico.

Entrega el plan en un documento Word de unas 8 páginas, con la infografía y el checklist como anexos.

ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DE IA EN OPERACIONES

Eres un consultor de alto nivel en Transformación Digital. Diseña para el Comité de Operaciones y Tecnología una estrategia que incorpore soluciones de inteligencia artificial a la cadena de suministro global. El plan debe contener:

- Diagnóstico del estado actual
- Lista priorizada de casos de uso con su impacto esperado
- Plan de adopción por fases, con cronograma detallado
- Estimación de ROI y métricas de éxito claras

Apóyate en benchmarks internacionales y mejores prácticas del sector. Usa un lenguaje técnico comprensible para ejecutivos no especialistas. Excluye propuestas con nivel de madurez tecnológica (TRL) inferior a 7 y evita cualquier idea que vulnera regulaciones de privacidad o ciberseguridad.

Entrega el resultado como una presentación PowerPoint de unas 20 diapositivas, con notas del orador y un dashboard resumen integrado.



HERRAMIENTAS PRÁCTICAS DE IA GENERATIVA

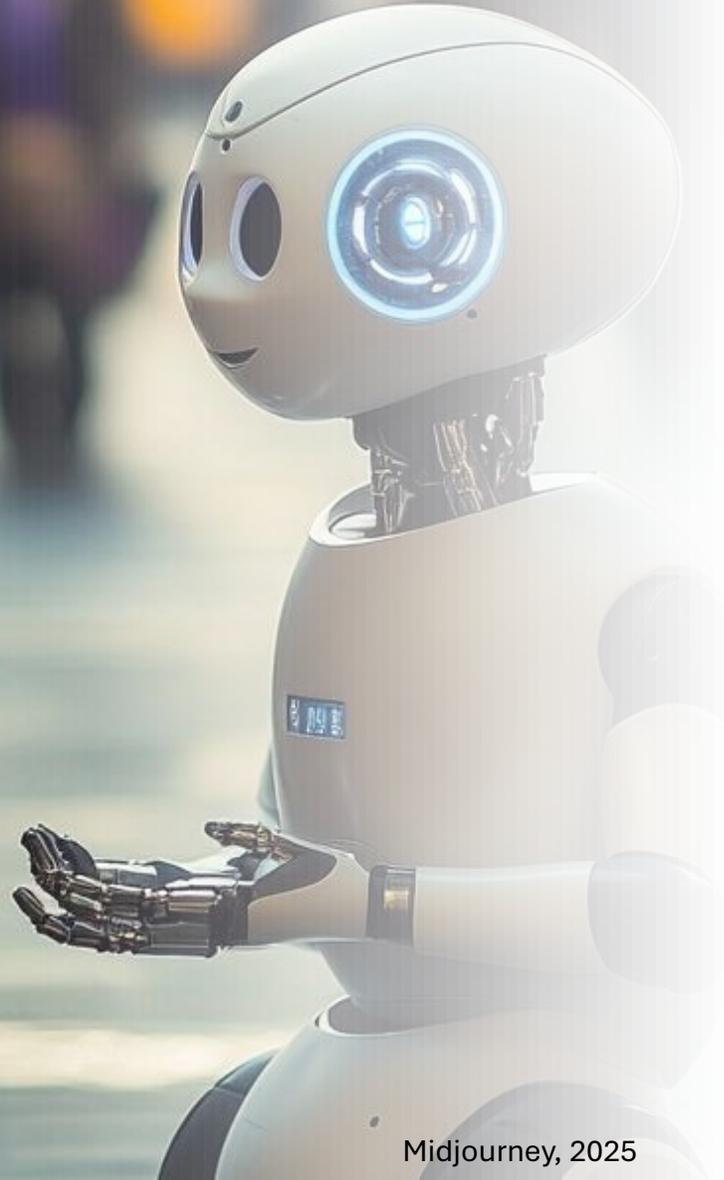
Para la productividad personal y laboral



Midjourney, 2025



ChatGPT



ChatGPT es un modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI que permite generar respuestas automáticas a preguntas o solicitudes escritas en lenguaje natural (NLP). Está basado en una arquitectura de aprendizaje profundo conocida como **transformer**, y específicamente pertenece a la familia de modelos **GPT (Generative Pre-trained Transformer)**.



ChatGPT

ChatGPT 4o

Modelos

SORA

Chat temporal

Configuraciones

¿Por dónde deberíamos empezar?

Pregunta lo que quieras

Audio

Búsqueda en la web

Lienzo

Modelos

- ChatGPT
- Sora
- Disney Parks Insider
- Chat de ética UDLA
- Editor de Esquemas...
- Asistente Reglamen...
- Asistente de reglam...
- Coach Pickleball AI

Presentaciones Pow...

2 más

Explorar GPT

Biblioteca

16

Proyectos

- Competencias Digita...
- Tesis Doctorado

Hoy

- Resultados de aprendizaje
- Rutina matutina de ejercicios

Ayer

- Inauguración UDLA 2025

7 días anteriores

- Significado de Yalla

Ver los planes

Acceso ilimitado, funciones de...

Búsqueda

15:13
21-04-2025

¿Cómo hacer un GPT?

Creando un GPT en Chat GPT



Conozcamos
otras
herramientas
de IA
Generativa



Leonardo.ai, 2025

Google Ai Studio

Google AI Studio

Get API key

Studio Dashboard Documentation



Chat

Stream

Video Gen

Starter Apps

History

Chat Prompt



Welcome to AI Studio

Type something or pick one from [prompt gallery](#)

Run Ctrl ←

Identify elements in a hurricane chart.

Find time complexity & optimize it.

Search with a funny twist!

This experimental model is for feedback and testing only. No production use.

Run settings



Gemini 2.5 Pro Preview 05-06

Token count 0 / 1,048,576

Temperature



1

Tools

Advanced settings

Presentations.ai

 Panel

 mis pedidos

 Ajustes

CARPETAS  +

 No se crearon carpetas

 [Agregar miembros del equipo](#)

 10 Créditos
Utilice créditos para generar, editar y exportar presentaciones con IA

[Añadir créditos](#)

Comience su presentación

 Partir de una idea

 Importa tu contenido

 Pegar desde ChatGPT

 Mejore sus diapositivas

Reciente Mis documentos Compartido por mi compartido conmigo Publicado

Nombre ↓	Abierto ↓	Dueño ↓	Estado ↓
<input type="checkbox"/>  Fortalecimiento de la Comisión Mujeres CNC	22 Jan 2025	 A mí	<input type="radio"/> ↓ ⋮
<input type="checkbox"/>  La Historia de la Inteligencia Artificial	23 Dec 2024	 A mí	<input type="radio"/> ↓ ⋮
<input type="checkbox"/>  Presentaciones con IA	16 Nov 2024	 A mí	<input type="radio"/> ↓ ⋮

Gammas

Compartido contigo

Sitios

Imágenes de IA

Carpetas

Organiza tus gammas por tema y compártelos con tu equipo

[Crear o unirse a una carpeta](#)

Plantillas

Inspiración

Gammas

Consigue IA ilimitada

410 créditos



+ Crear nuevo AI

+ Nuevo en blanco

Importar

Todo

Visto recientemente

Creado por ti

Favoritos

Cuadrícula

Lista



Los chatbot y modelos de lenguaje más...

Privado

Creado por ti
Visto por última vez...



La Fascinante Historia del Chocolate

Privado

Creado por ti
Visto por última vez...



Metodologías Activas e Innovadoras en la...

Privado

Creado por ti
Visto por última vez...



El Principito: Una historia clásica

Privado

Creado por ti
Visto por última vez...



Gamma

Napkin

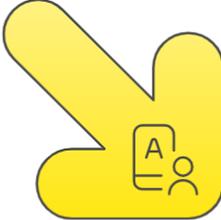
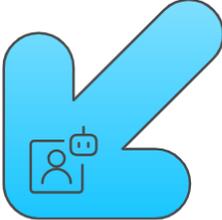
Library **+ New Napkin**

My Napkins Recent <<

- Principales Modelos de Lenguaje ...
- Tipos de Inteligencia Artificial
- Ruta cualitativa del modelo fen...
- Lineamientos de integración resp...
- Usos de la función de imágenes ...
- Chat GPT para la Docencia
- Uso de Chat GPT para la Docencia** ⋮
- Ruta de desarrollo proyecto com...
- Esquema del Correcto Lavado de...
- La Historia de Redmad Chile
- Características de los Agentes de...
- Los Agentes de IA
- AI Trends for 2025
- Características de un Agente de IA
- Características de un Large Langu...
- Conceptos IA

Styles Share ⚙️

Aplicaciones de Chat GPT en la Docencia

Personalización del Aprendizaje Adapta el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes			Asistencia en la Resolución de Dudas Proporciona respuestas inmediatas a las preguntas de los estudiantes
Fomento de la Creatividad Apoya la escritura colaborativa y el pensamiento crítico			Generación de Contenido Educativo Crea materiales de aprendizaje como resúmenes y preguntas

⚡ A ✍️ 🖼️

✓ Saved

NotebookLM

The screenshot displays the NotebookLM interface with the following components:

- Header:** A circular logo on the left and the title "ChatGPT in Education: Challenges and Opportunities" in the center. On the right, there are buttons for "Compartir" (Share), "Configuración" (Settings), and a grid icon.
- Fuentes (Sources) Panel:** Located on the left, it includes a "+ Añadir" (Add) button, a "Descubrir" (Discover) button, and a list of sources. One source is checked: "ChatGPT, una herramienta que...".
- Chat Panel:** The central area features a chat window with a robot icon. The title "ChatGPT in Education: Challenges and Opportunities" is displayed. Below the title, it indicates "1 fuente" (1 source). The main text reads: "Este texto presenta una discusión sobre el uso de ChatGPT en el ámbito educativo, explorando tanto sus **beneficios potenciales** como los **desafíos éticos** que plantea. Se examina cómo esta herramienta de **inteligencia artificial** puede funcionar como asistente o tutor para estudiantes y cómo puede ayudar a los educadores a generar contenido, pero también se abordan los riesgos de sesgo, falta de contexto y **uso indebido**, incluyendo". At the bottom of the chat, there is a text input field "Empieza a escribir..." with a "1 fuente" label and a send button. A question is typed in the input: "¿Cuáles son las principales aplicaciones y limitaciones de ChatGPT?".
- Studio Panel:** Located on the right, it contains a "Resumen de audio" (Audio Summary) section with a button to "Crea un resumen de audio en más idiomas. Más información" (Create an audio summary in more languages. More information). Below this is a "Haz clic para cargar la conversación." (Click to load the conversation.) button with a "Carga" (Load) label. Further down, there is a "Modo Interactivo BETA" (Interactive Mode BETA) button.
- Notas (Notes) Panel:** At the bottom right, it features a "+ Añadir nota" (Add note) button and several note templates: "Guía de estudio" (Study guide), "Documento de resumen" (Summary document), "Preguntas frecuentes" (Frequently asked questions), and "Cronología" (Chronology).

Impacto de la IA en el Empleo, Mercado Laboral y Educación

Datos y tendencias sobre la influencia de la Inteligencia Artificial Generativa

Empleo e IA

Educación e IA

Percepción y Uso

Recomendaciones Estratégicas

Uso de IA para Tareas Personales

47%

Europa (Deloitte)

Uso de IA en Ámbito Laboral

23%

Europa (Deloitte)

Inversión en IA Generativa en Europa

\$47.6B

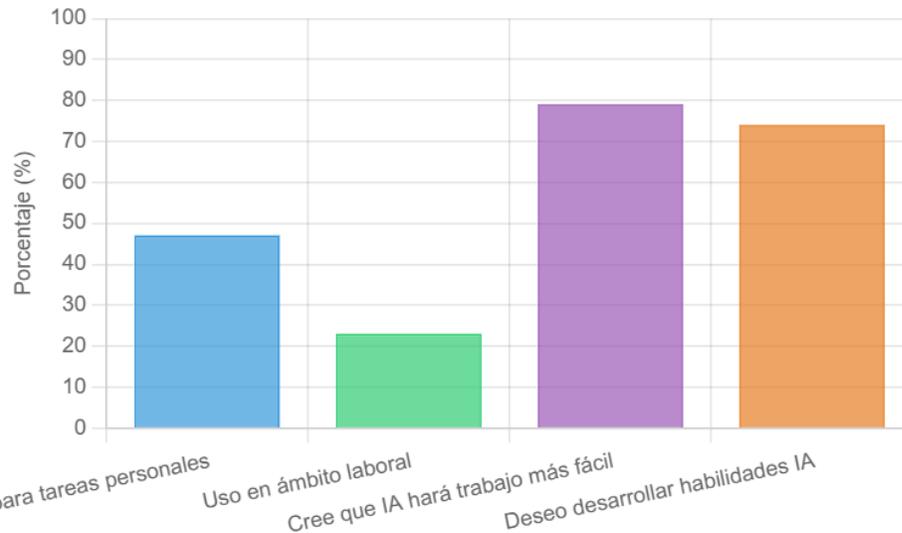
2024

Deseo de Desarrollar Habilidades en IA

74%

Entre empleados

Uso y Percepción de la IA Generativa



Universidades Aumentando Presupuesto IA

72%

Para fines de 2025

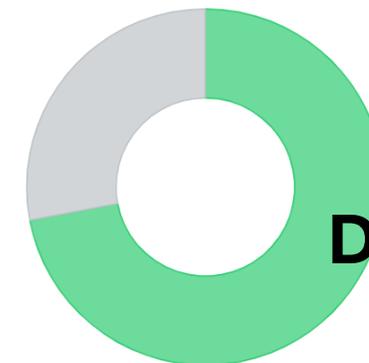
Estudiantes No Conscientes del Uso de IA

55%

Encuesta OCDE 2024

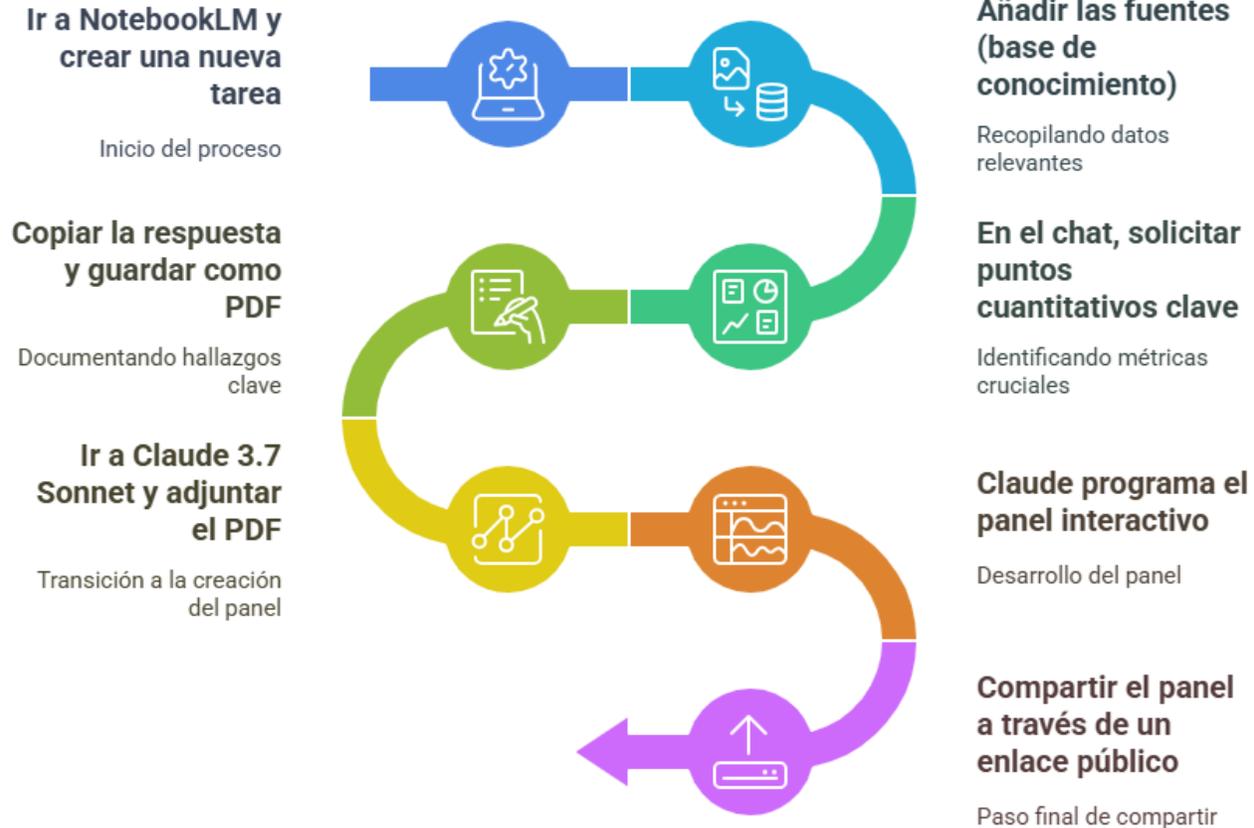
Estado Actual de la IA en Educación

Aumento de Presupuesto IA para 2025 Sin Planes de Aumento



¿Cómo hacer este Dashboard con IA generativa?

Crear un panel interactivo con IAG



Prompts clave:

- En Notebook LM: “Recopila todos los puntos cuantitativos más importantes y relevantes, organizados por bloques, que ayude a crear un panel o dashboard con todos estos datos”
- En Claude: “Crea un panel interactivo o dashboard que muestre los indicadores principales del informe que te comparto. Debe incluir: Gráficos interactivos, visualización de tendencias, métricas clave de rendimiento y cualquier otro indicador gráfico y visual que consideres relevante”

Referencias

Bommasani, R., Hudson, D. A., Adeli, E., Altman, R., Arora, S., von Arx, S., ... & Liang, P. (2021). *On the opportunities and risks of foundation models* (arXiv:2108.07258). arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2108.07258>

Bostrom, N. (2014). *Superintelligence: Paths, dangers, strategies*. Oxford University Press.

Chalmers, D. J. (2010). The singularity: A philosophical analysis. *Journal of Consciousness Studies*, 17(9), 7–65.
European Commission. (2021). *Proposal for a regulation laying down harmonised rules on artificial intelligence (Artificial Intelligence Act)*. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0206>

Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep learning*. MIT Press.

Marcus, G., & Davis, E. (2019). *Rebooting AI: Building artificial intelligence we can trust*. Pantheon Books.

Mitchell, T. M. (1997). *Machine learning*. McGraw-Hill.

NVIDIA. (2016, 29 de agosto). *What's the difference between artificial intelligence, machine learning, and deep learning?* Blog de NVIDIA. Recuperado el 17 de mayo de 2025, de <https://blogs.nvidia.com/blog/whats-difference-artificial-intelligence-machine-learning-deep-learning-ai/>

OECD. (2023). *OECD framework for the classification of AI systems*. <https://www.oecd.org/going-digital/ai/classification>

Russell, S., & Norvig, P. (2020). *Artificial intelligence: A modern approach* (4th ed.). Pearson.

Material
de apoyo

