



ESTUDIO NACIONAL DE FELICIDAD EN EL TRABAJO

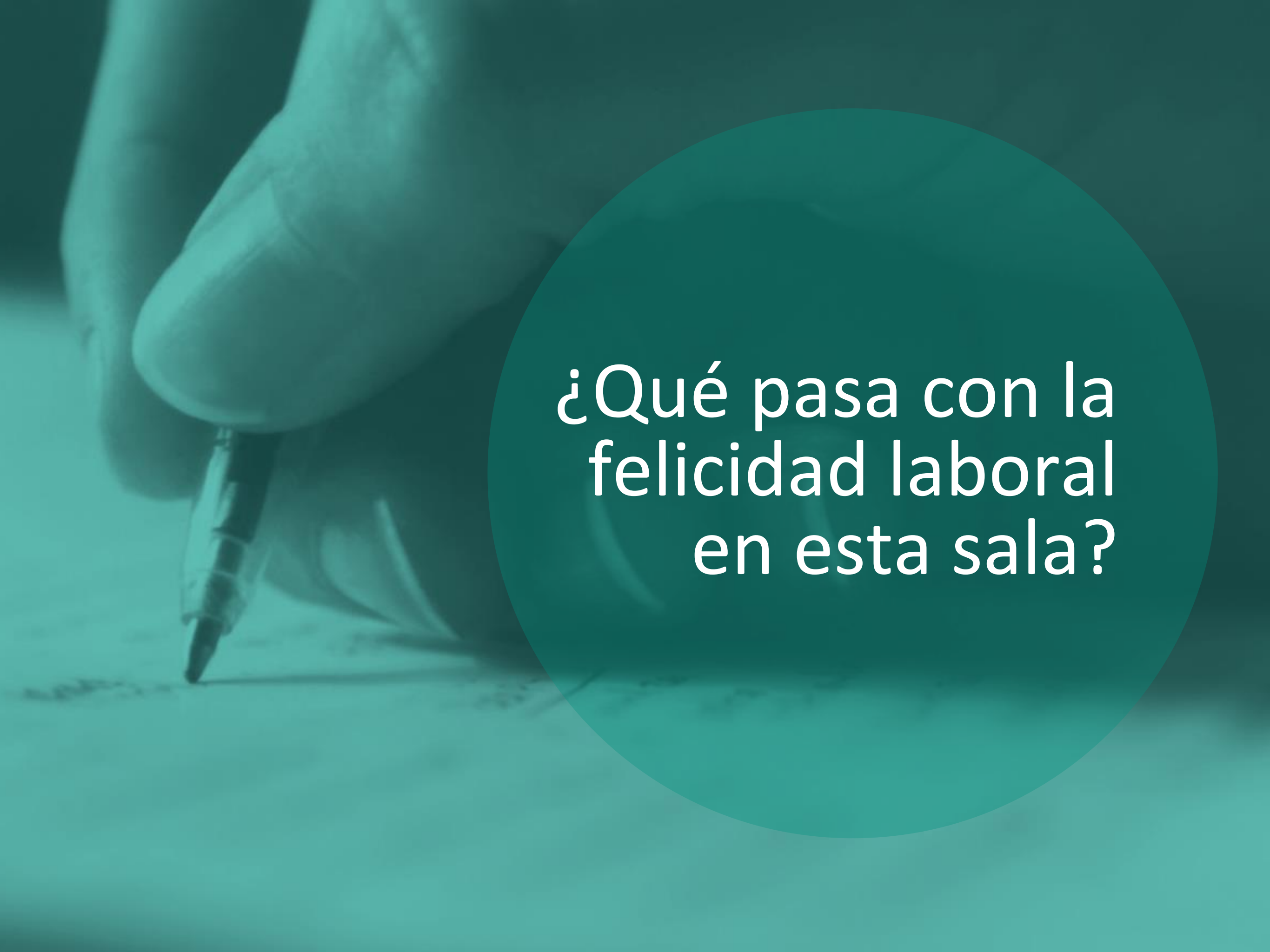
Mercado laboral dependiente

OCTUBRE, 2015



JAPIWORKS

MEDICIÓN Y GESTIÓN DE FELICIDAD LABORAL

A hand holding a pen writing on a document, overlaid with a teal circle containing text.

¿Qué pasa con la
felicidad laboral
en esta sala?



61%

Se siente feliz
cuando está en
el trabajo

5,6

Nota promedio




97%

cree que es muy
importante

6,8

Nota promedio

A woman with long dark hair and glasses is smiling and looking down at a smartphone she is holding. The image has a teal color overlay. A large, semi-transparent teal circle is positioned on the right side of the image, containing white text.

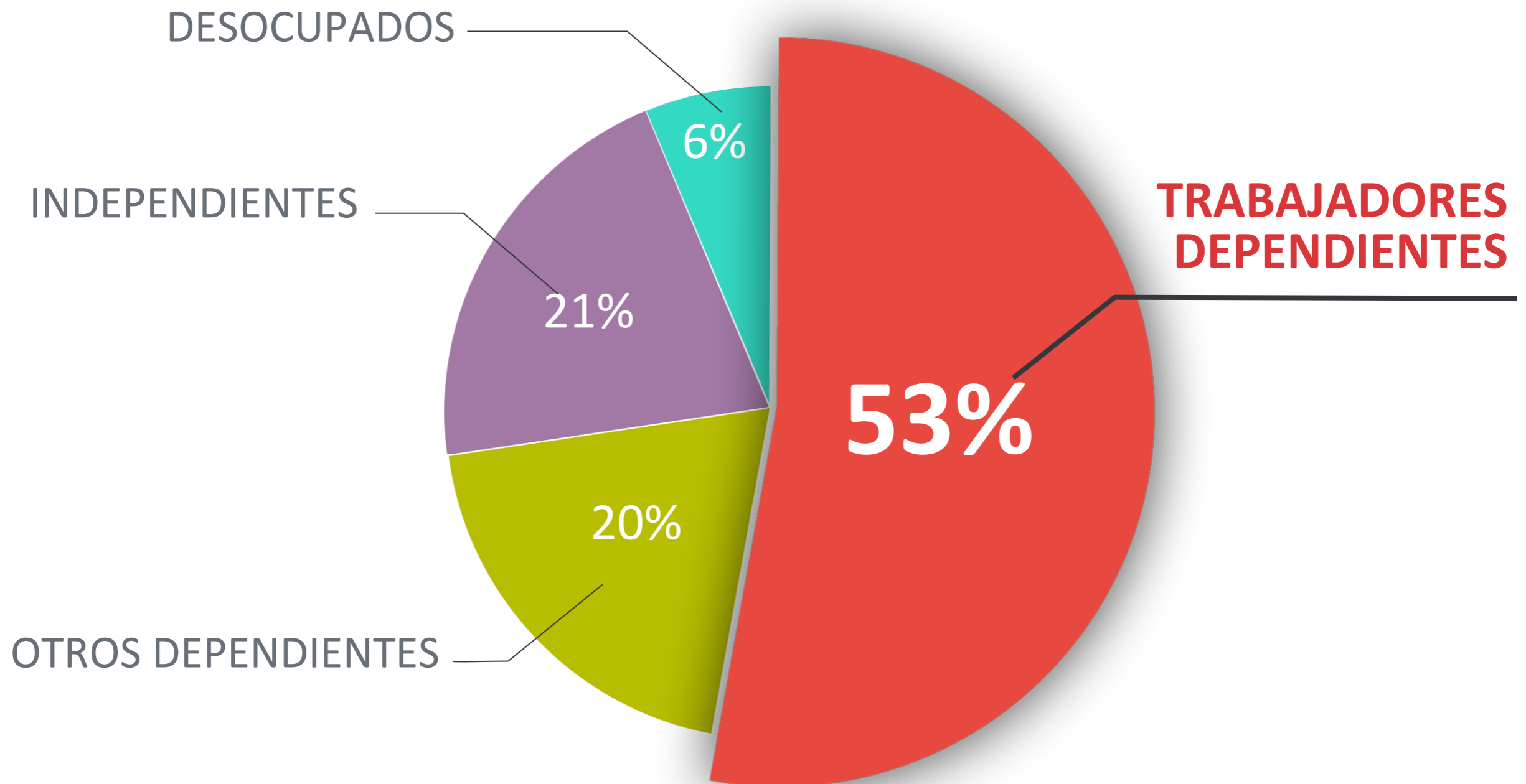
Cuantificar la felicidad
laboral de los trabajadores
dependientes para
comprender los factores que
la promueven e inhiben.

Universo mercado laboral chileno



CNC
La Cámara de Chile

7.828.780



1.314
casos

Universo

- Mayores de 18 años
- Residentes RM y regiones,
- Que trabajen en una organización de más de 5 trabajadores
- Acceso a teléfono o conexión de internet

Margen de error

+/- 2,75% con un nivel de confianza del 95%

40
preguntas

Hw Happiness Works

- Experiencia en el trabajo
- Aspectos cotidianos del trabajo
- La organización en la que trabajan
- Vida en general

- Satisfacción con la vida en general

10
preguntas



Cuáles fueron
los resultados



Satisfacción con la vida en general

6,47

La relación con los hijos

6,19

La relación de pareja

6,17

La relación con los padres

6,09

La relación con los amigos

6,01

El trabajo

Posibilidades
de consumo

Situación
económica

Tiempo
para el ocio

5,35

5,19

5,1





Felicidad Laboral



68%

cree que es muy importante

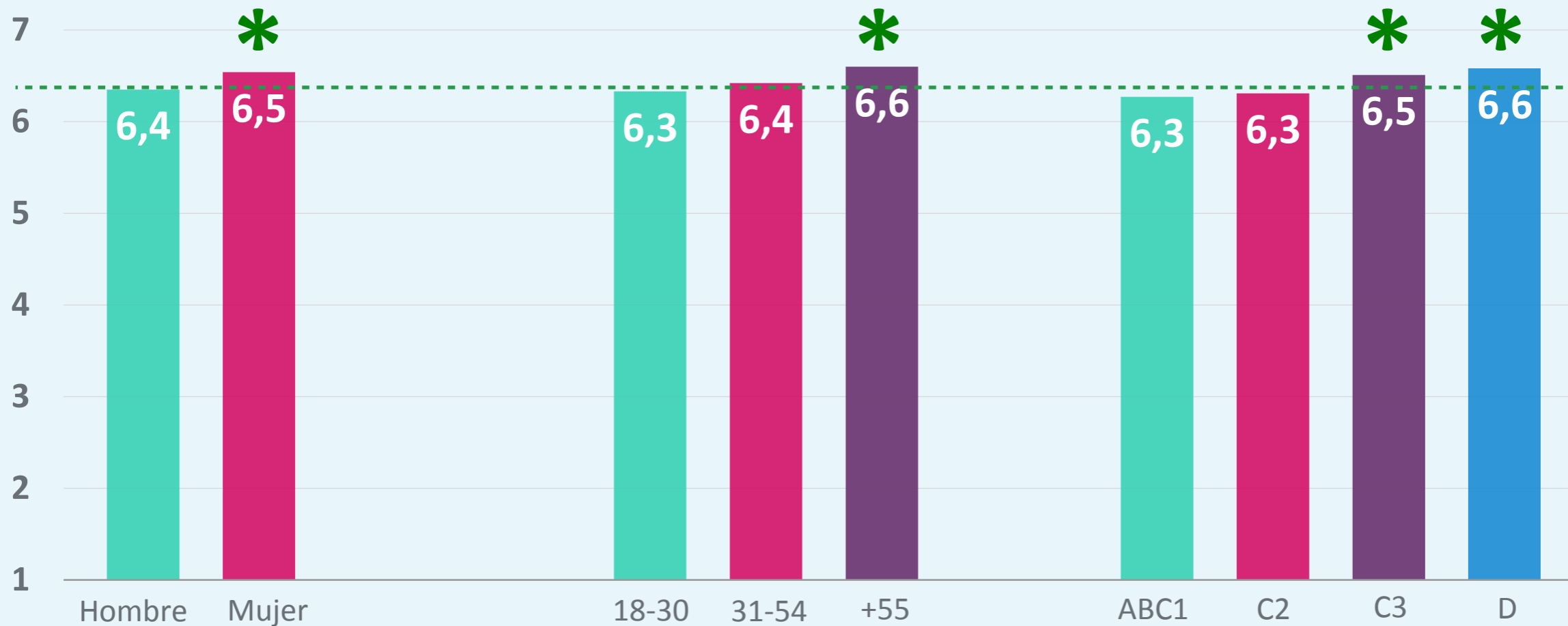
6,4

Nota promedio

¿Qué tan importante es para usted ser feliz en el trabajo?



MUY IMPORTANTE



6,4

NADA IMPORTANTE



59%

Se siente feliz
cuando está en
el trabajo

5,6

Nota promedio

Quiénes son, qué hacen y dónde están



MENOS felices

MÁS felices

EDAD

18 – 30 años

SEXO

Mujeres

GSE

ABC1

ZONA

RM

OCUPACIÓN

Directores
gerentes y
profesionales

EDAD

55 años y más

SEXO

Hombres

GSE

El segmento C3 y D

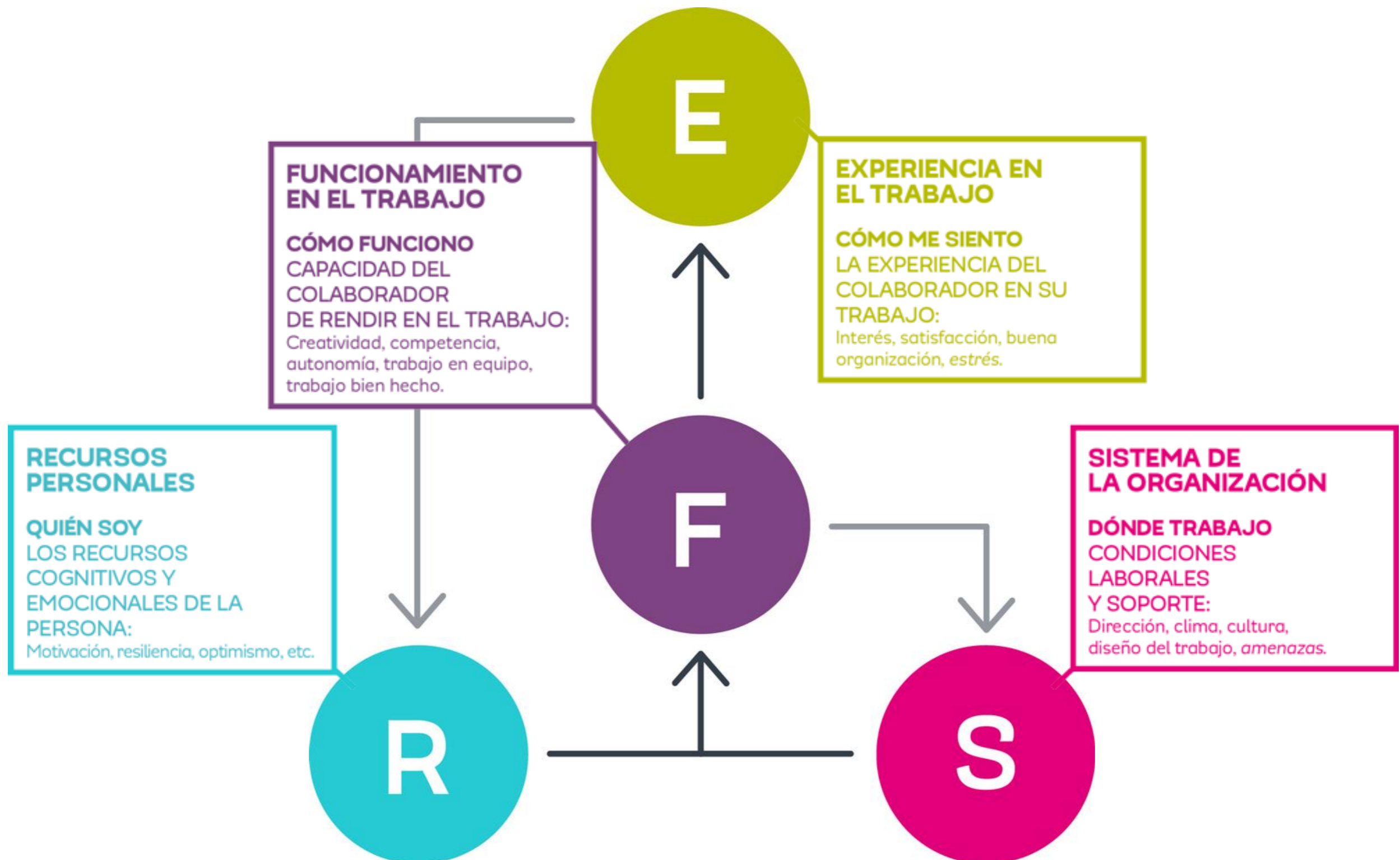
ZONA

Norte

OCUPACIÓN

Oficiales,
operarios
y artesanos

Modelo Dinámico





5 DRIVERS
de la felicidad
laboral de los
chilenos

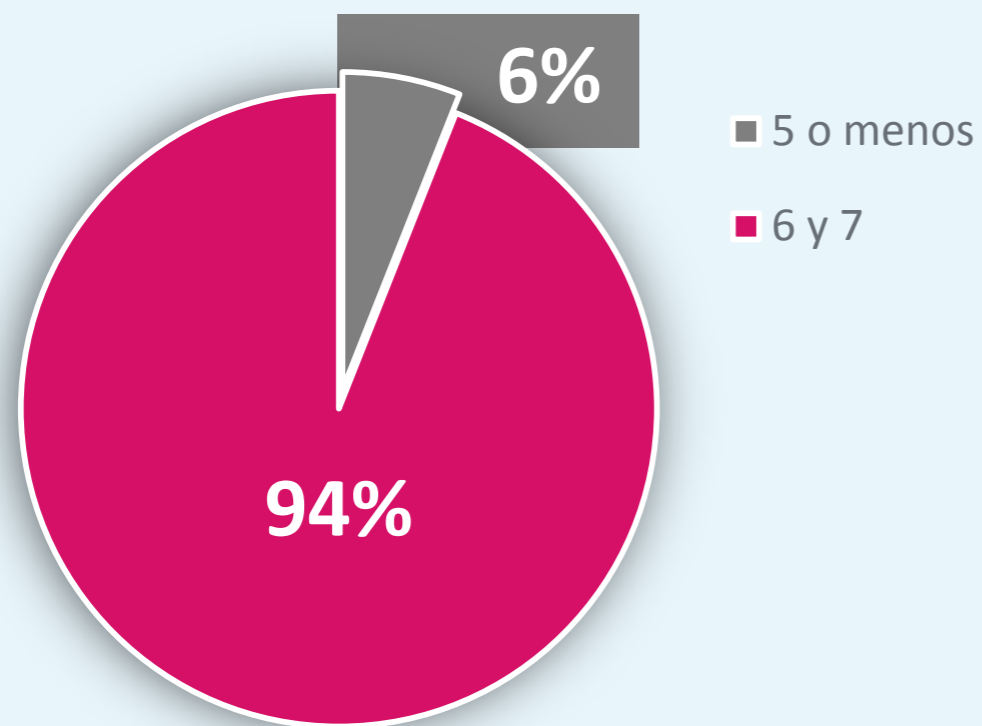


¿Qué hace
feliz al 40%
más feliz?

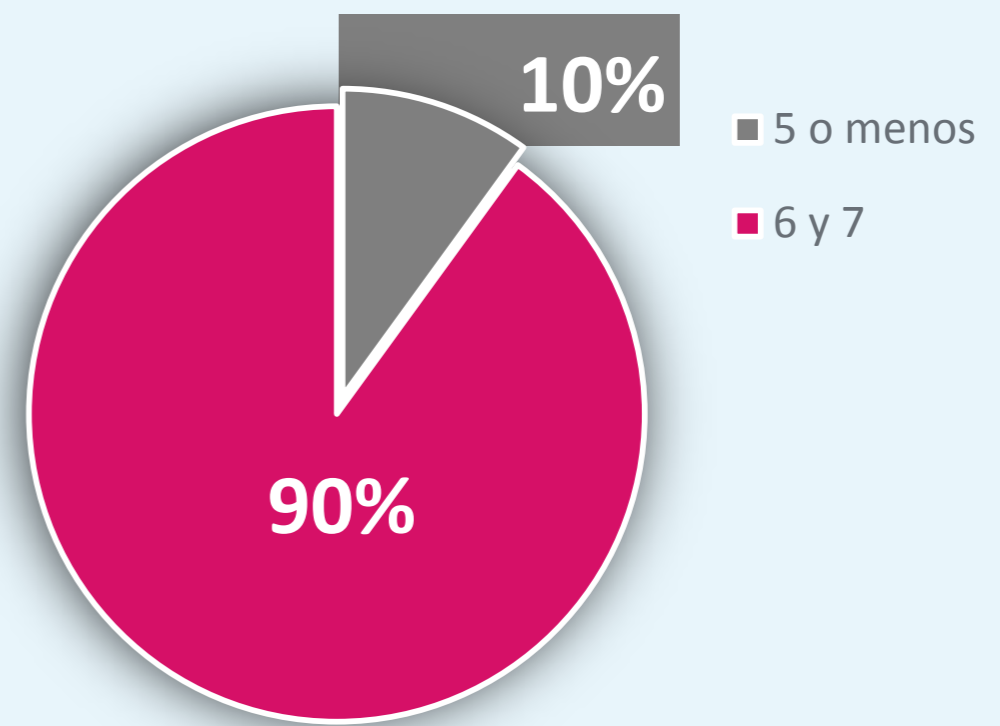
**Buenos
vínculos**

1. BUENOS VÍNCULOS

Aprecio a las personas de mi equipo



Buenas relaciones entre los equipos

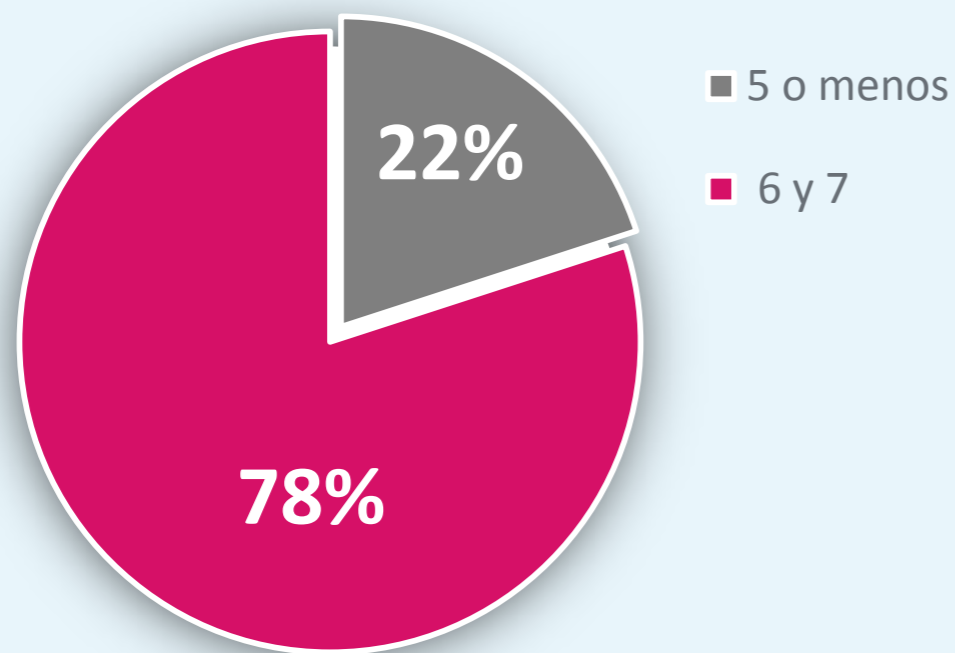


**Trato
justo**

2. TRATO JUSTO

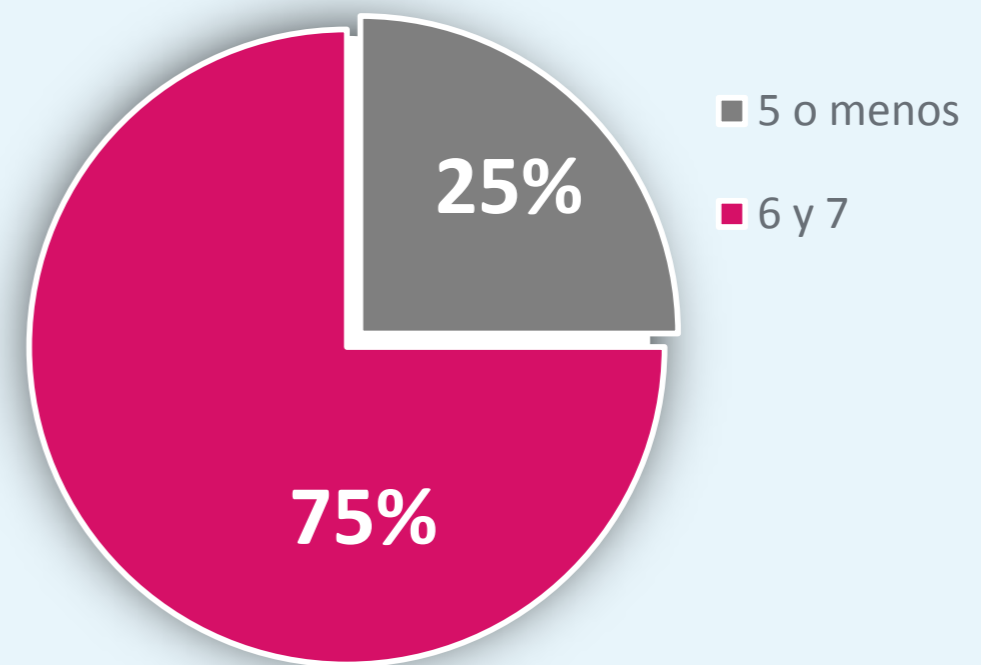


Paga justa



40% satisfecho

Equilibrio Trabajo-Vida



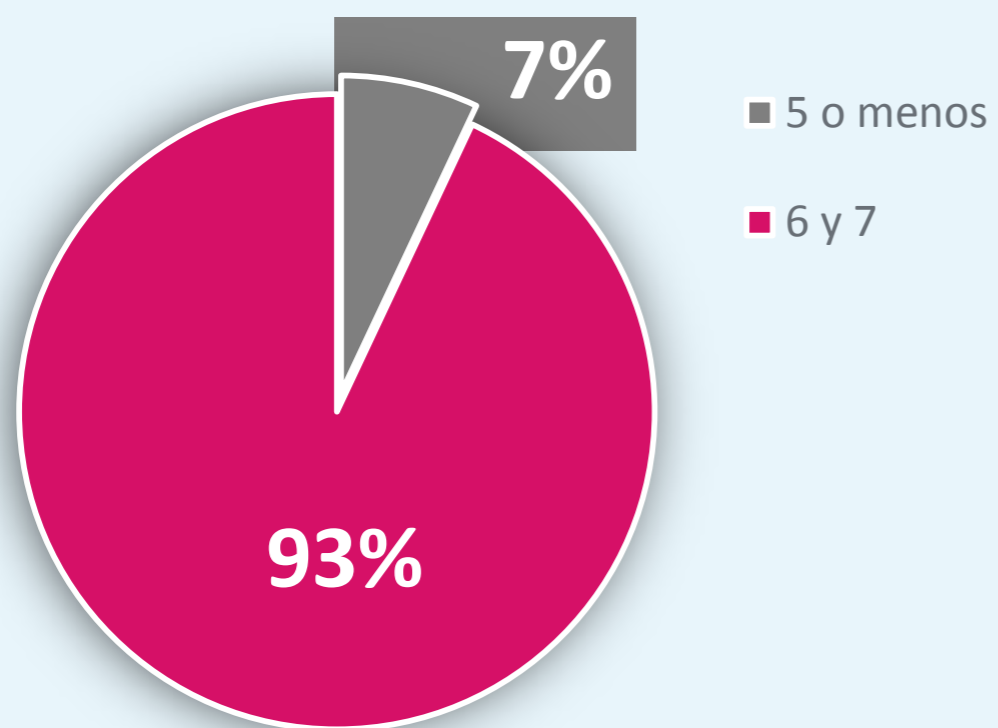


Empoderar

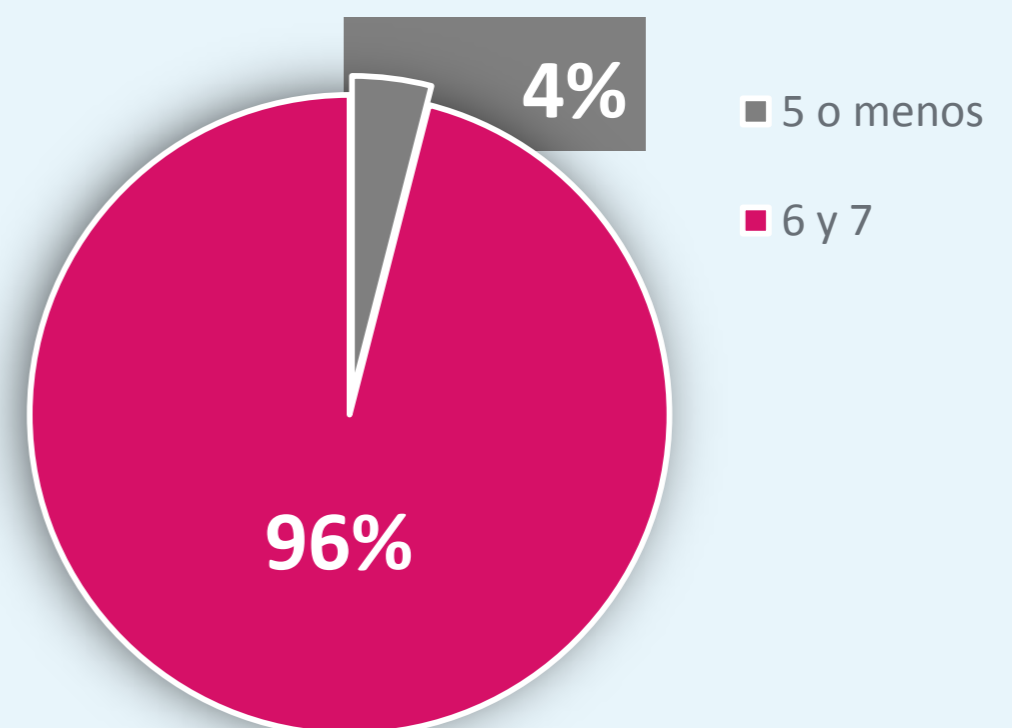
3. EMPODERAR



Control sobre lo que hago



Uso de fortalezas

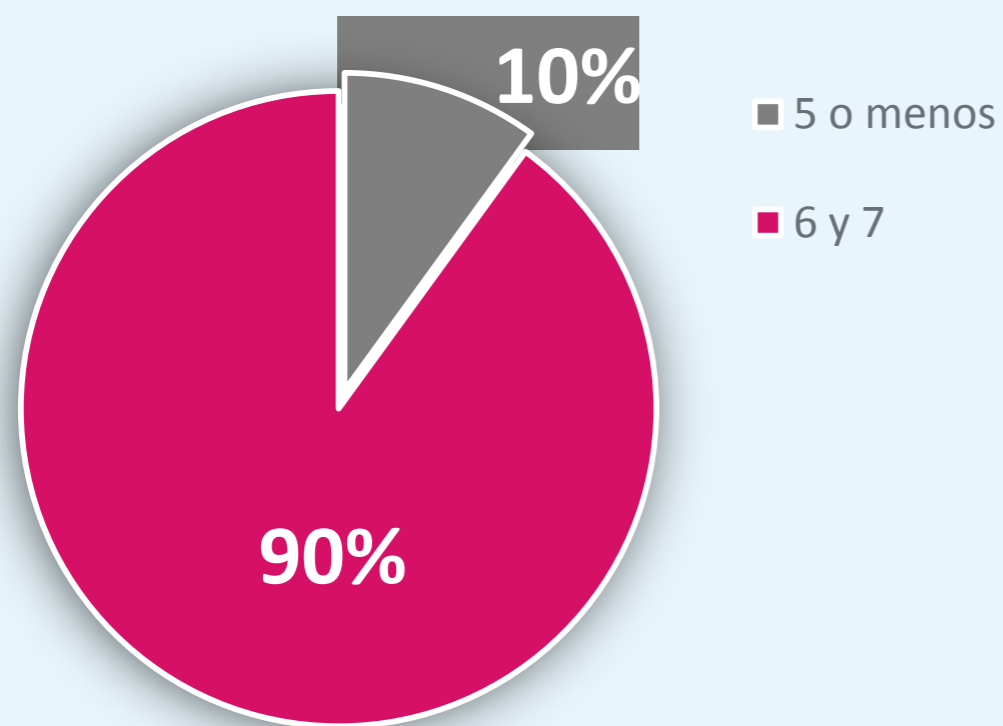


**Trabajo
desafiante**

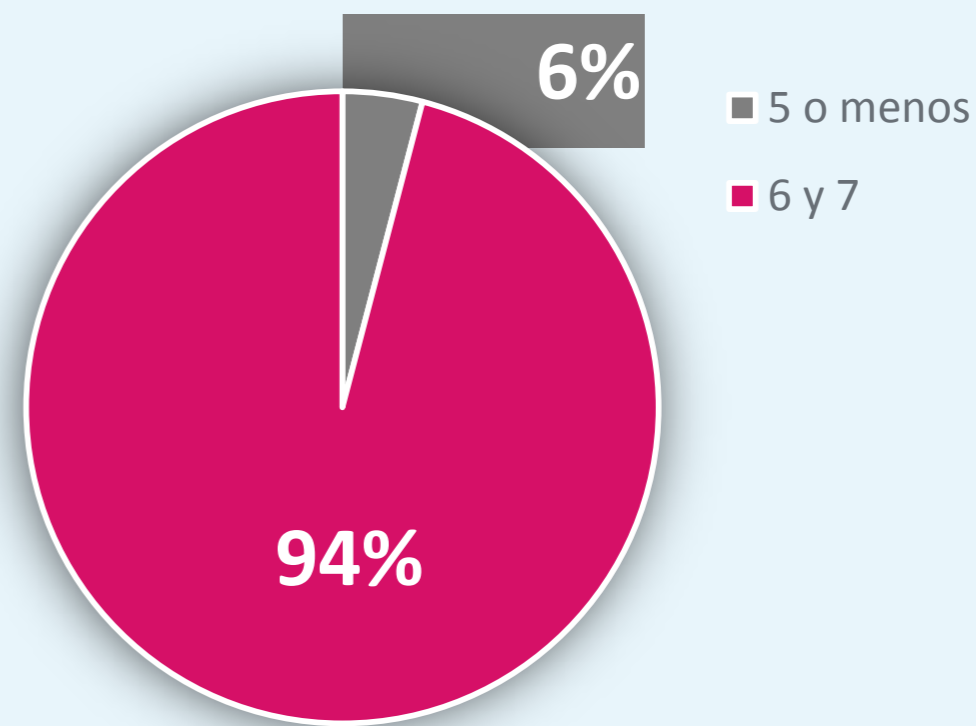
4. TRABAJO DESAFIANTE



Oportunidad de ser creativo



Desarrollar tus habilidades

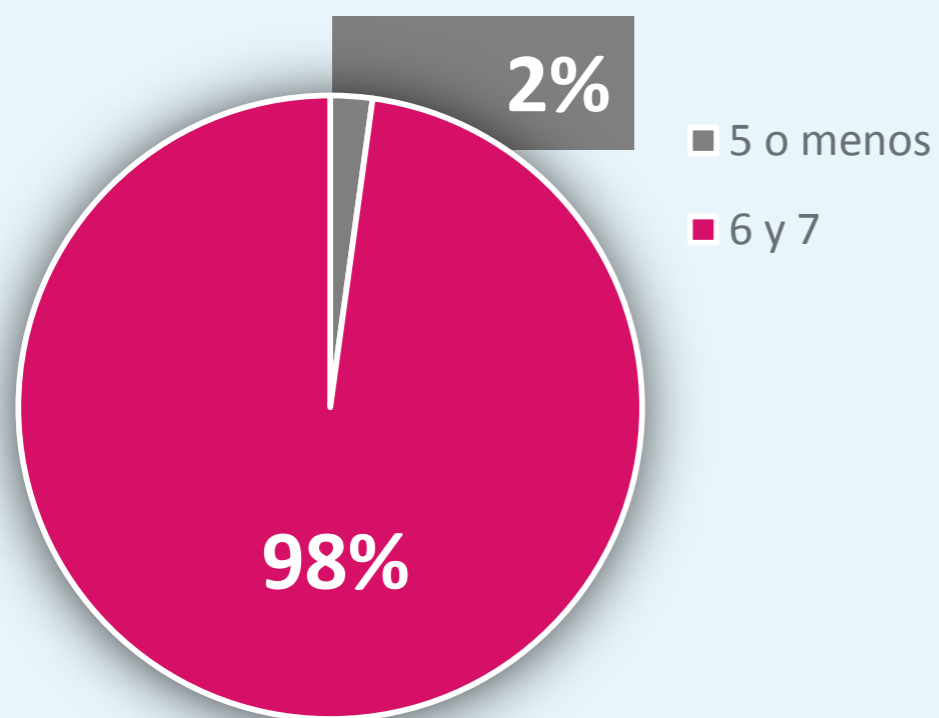


**Trabajo
valioso**

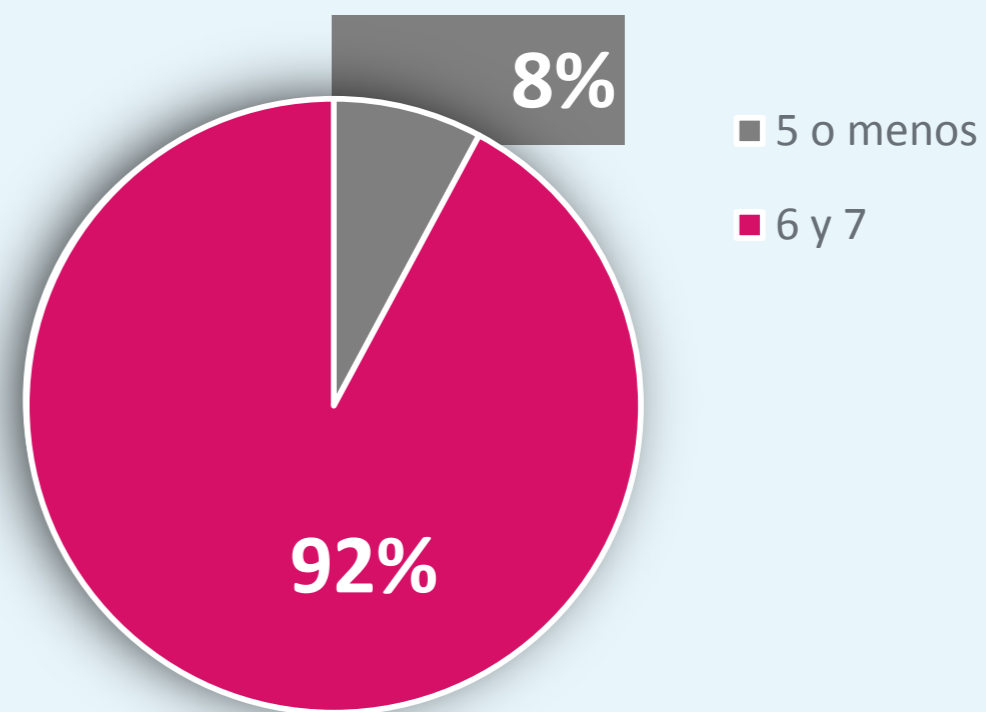
5. TRABAJO VALIOSO



Trabajo que vale la pena



Impacto en la sociedad





7 invitaciones
y 1 receta



LOS HECHOS
Las mujeres
manifiestan ser
menos felices que los
hombres en el
trabajo



LA INVITACIÓN
A construir
ambientes laborales
equitativos e
igualitarios





LOS HECHOS
Pasan los años y
nos sentimos
más felices con
nuestra ocupación



LA INVITACIÓN
Revalorizar la
trayectoria y la
experiencia



LOS HECHOS
Los más jóvenes
(18-30)
son el grupo
menos feliz



LA INVITACIÓN
Ajustarse a las
nuevas demandas,
no ajustarlos a
ellos



LOS HECHOS
El trabajo manual
nos hace más felices
que el trabajo
directivo/conceptual



LA INVITACIÓN
Conectar con el fruto
del trabajo



LOS HECHOS
En felicidad, Santiago
no es Chile



LA INVITACIÓN
Aprendamos de la
vida en regiones



LOS HECHOS
Los vínculos son uno
de los principales
drivers de la felicidad
laboral



LA INVITACIÓN
Potenciar espacios cálidos,
donde prime el respeto y la
confianza



1 RECETA

**NO HAY
RECETA**



En resumen...



68%

Cree que la
felicidad laboral es
muy importante



59%

Se siente feliz
cuando está en
el trabajo

5,6

Nota promedio

5 DRIVERS

de la felicidad laboral de los chilenos

Buenos
vínculos

Trato
justo

Empoderar

Trabajo
desafiante

Trabajo
valioso



Gracias

www.japiworks.com

hola@japiworks.com