<LOGO DE

LA EMPRESA>

Procedimiento tipo

CONTROL DE INGRESO AL CENTRO DE TRABAJO

**<NOMBRE DE LA ENTIDAD>**

**INTRODUCCIÓN**

El Dictamen N° 1116/004 del 06.03.2020, que contiene el pronunciamiento de la Dirección del Trabajo, en relación al impacto laboral de la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus, señala que los empleadores deben implementar las medidas de prevención, entre ellas, las establecidas por la Autoridad Sanitaria, tendientes a prevenir la propagación del señalado virus en los centros de trabajo.

En este sistema sentido, ha determinado que no existe inconveniente en que el empleador adopte como medida de protección de los trabajadores, que se tome la temperatura con termómetros que no impliquen un contacto físico con los trabajadores o que tengan un contacto restringido con los mismos. Ello, pues de esa forma se podría saber si un trabajador tiene uno de los síntomas del virus, lo que podría evitar el contagio con otros trabajadores[[1]](#footnote-1).

Dado esto, se proporciona este procedimiento tipo con el fin de ayudar a las empresas a elaborar su propio procedimiento de control de ingreso, el cual debe ser complementado y adecuado a la realidad del centro de trabajo, considerando las medidas adicionales que se estimen necesarias.

Los párrafos que se han marcado o destacado, como éste, corresponden a explicaciones o lineamientos que deben ser borrados en la versión final.

Los textos demarcados en color, como este, deben ser completados y ajustados a la realidad del centro de trabajo.

**CONTENIDO**

[I. Objetivo 4](#_Toc39703074)

[II. Alcance 4](#_Toc39703075)

[III. Responsabilidad 4](#_Toc39703076)

[IV. Descripción 6](#_Toc39703077)

[5.1.- Definiciones iniciales 6](#_Toc39703078)

[5.1.1.- Personas que pueden ingresar al centro 6](#_Toc39703079)

[5.1.2.- Sector de acceso al centro 6](#_Toc39703080)

[5.2.- Antes de comenzar el control 8](#_Toc39703081)

[5.2.1.- Uso de elementos de protección personal 8](#_Toc39703082)

[5.2.2.- Verificación de equipos y registros 8](#_Toc39703083)

[5.3.- Durante el control 9](#_Toc39703084)

[5.3.1.- Verificación de síntomas 9](#_Toc39703085)

[5.3.2.- Verificación de exposición 10](#_Toc39703086)

[5.3.3.- Trabajadores con restricción de ingreso 10](#_Toc39703087)

[5.4.- Al finalizar el control 11](#_Toc39703088)

[5.4.1.- Registro de resultados 11](#_Toc39703089)

[V. Anexos 12](#_Toc39703090)

[Anexo I – Registro de trabajador con síntomas 12](#_Toc39703091)

[Anexo II – Registro de control diario 13](#_Toc39703092)

[Anexo III – Consideraciones para el uso de EPP 14](#_Toc39703093)

[Anexo IV – Fórmula para diluir una solución de hipoclorito de sodio para desinfección de ambiente y superficies 15](#_Toc39703094)

# Objetivo

Proporcionar los pasos a seguir para efectuar el control de ingreso a las instalaciones del centro de trabajo, en el contexto de la pandemia del coronavirus, detectando oportunamente potenciales casos de COVID-19, aplicando las medidas de salud pública oportunas para evitar la transmisión secundaria.

# Alcance

Este procedimiento debe ser aplicado a todas las personas (trabajadores propios, trabajadores contratistas, proveedores, usuarios, clientes, etc.) que ingresan al centros de trabajo de **<NOMBRE DE LA ENTIDAD>**, indistintamente del medio de transporte utilizado para llegar.

# Responsabilidad

**Entidad empleadora**

* Disponer de los elementos necesarios (termómetro, elementos de protección personal, entre otros) para efectuar el control de ingreso de las personas.
* Capacitar a los trabajadores asignados para efectuar el control de ingreso, dejando registros de esta actividad.
* Realizar la supervisión necesaria para asegurar el cumplimiento de los métodos y medidas indicadas en este procedimiento.
* Comunicar a todos los trabajadores la obligatoriedad de cumplir con el control de ingreso[[2]](#footnote-2), registrando esta medida en el reglamento interno de higiene y seguridad / reglamento de orden, higiene y seguridad.

|  |  |
| --- | --- |
| Advertencia | *Es recomendable incorporar en el* *reglamento interno de higiene y seguridad / reglamento de orden, higiene y seguridad - según sea el caso - la obligación de los trabajadores a someterse a este control de ingreso, indicado claramente que de poseer síntomas o exposición en los últimos 14 días NO podrán ingresar al centro de trabajo.*  *Lo anterior, con el objeto de evitar que se interprete como una medida discriminatoria o que va en desmedro de los derechos fundamentales del trabajador(a).* |

**Personal de control de acceso**

* Cumplir con los métodos y medidas indicadas en este procedimiento, informando oportunamente cualquier desviación que se detecte.
* Mantener resguardo de la información proporcionada por las personas, independiente del rol que cumplan en el centro (trabajadores propios, trabajadores de contratistas, clientes, usuarios, etc.)
* Usar los elementos de protección personal indicados en este procedimiento, siguiendo las reglas indicadas en este documento (ver Anexo III).

# Descripción

## 5.1.- Definiciones iniciales

### 5.1.1.- Personas que pueden ingresar al centro

* Las personas[[3]](#footnote-3) que están autorizadas para ingresar a las instalaciones del centro de trabajo, en el contexto de la pandemia de COVID-19, son:
* <nombre 1>
* <nombre 2>
* <nombre n>
* El ingreso de personas, distintas a las señaladas en el punto anterior, deberá contar con la respectiva autorización, la que debe ser comunicada oportunamente a los responsables del control de ingreso.
* Se debe comunicar las medidas de restricción a las personas que se verán afectadas, por medio de señalización o utilizando otros medios de comunicación disponible.

|  |  |
| --- | --- |
| Advertencia | *Defina las personas que están autorizadas para ingresar al centro de trabajo (contratistas, subcontratistas, usuarios, etc.), privilegiando la continuidad operacional.*  *Comunique a las personas que quedaran con restricción de acceso, en el contexto de la pandemia COVID-19, informando oportunamente de esta situación.* |

### 5.1.2.- Sector de acceso al centro

Se ha determinado como acceso <nombre sector de acceso>, como la única entrada disponible al centro de trabajo, quedando los restantes ingresos restringidos temporalmente.

* Se debe mantener un letrero o señalización que comunique el objetivo del control de acceso, con el texto:

“Antes de ingresar le haremos un breve cuestionario e indagaremos sobre su estado de salud para alertarlo oportunamente de una eventual situación de riesgo para Ud. y para quienes trabajan en este lugar”

* Se debe mantener un letrero o señalización que comunique el uso obligatorio de mascarilla (durante el control de ingreso y al interior del centro de trabajo).
* Se debe mantener señalizado un pasillo antes del área de control (utilice conos de estacionamiento o cualquier elemento que cumpla esta función), donde las personas hagan “fila” antes de su turno.

En función del numero de personas que ingresan, de ser posible, se debe mantener múltiples “filas” (carriles) de entrada con distintos controles de ingreso.

* Se debe demarcar el piso donde hacen “fila” las personas, por medio de cinta adhesiva o pintura permanente de color visible, para asegurar el distanciamiento social de un metro (1m).
* Se debe escalonar los tiempos de inicio del(los) turno(s), para evitar que los trabajadores se aglomeren en la entrada en un mismo periodo de tiempo.
* Se debe mantener acceso a agua limpia, jabón, toalla de papel y papeleros con pedal o tapa abatible, para que las personas realicen un profundo lavado de manos, por al menos 20 segundos, antes de ingresar.

De no ser posible lo anterior, se debe disponer de alcohol o alcohol gel para cumplir el mismo objetivo.

* Se debe mantener un pediluvio sanitario, para que las personas realicen la desinfección de su calzado antes de ingresar.

El producto químico utilizado y la disolución requerida para el funcionamiento del pediluvio es la misma que se utiliza en las labores de limpieza y desinfeccion (si se utiliza cloro, ver Anexo IV).

* Se debe reforzar un plan de limpieza y desinfección de los sistemas de control de acceso tales como: torniquetes, barreras, manillas de puerta, puertas, registro de control de asistencia por huella, reloj, tarjeta, lápices, entre otros.

## 5.2.- Antes de comenzar el control

### 5.2.1.- Uso de elementos de protección personal

* Los trabajadores designados para el control de acceso deben utilizar – como mínimo - los siguientes elementos de protección personal:
* Guantes de protección.
* Mascarilla.
* Protección ocular (lentes de seguridad, antiparras o escudo facial).

Estos trabajadores deben tener capacitación teórica y práctica necesaria para el correcto empleo de los EPP, considerando como mínimo lo indicado en el Anexo II.

* Si se utiliza un termómetro que obliga al contacto entre quien toma la temperatura y las personas, se debe proveer de guantes desechables, los cuales se debe cambiar después de cada medición.

### 5.2.2.- Verificación de equipos y registros

* Se deben utilizar – de preferencia – termómetros digital infrarrojo (sin contacto) diseñados para la medición de la temperatura humana, dado que existen termómetros industriales que no cumplen esta función.
* Se debe verificar el funcionamiento del termómetro al inicio de cada jornada. Esta revisión se debe efectuar siguiendo los pasos indicados en el manual del fabricante.
* Se debe verificar que se dispone de la cantidad de registros necesarios para detallar los resultados obtenidos.

|  |  |
| --- | --- |
| Advertencia | *Al seleccionar un termómetro, considere lo siguiente:*  *• La velocidad a la que funciona el equipo (teniendo en cuenta la cantidad de personas que espera evaluar cada día y la cantidad de ingresos que usted usará)*  *• La precisión del termómetro y la facilidad de uso.*  *🗸 Un termómetro de contacto de frente es rápido y preciso, pero debe limpiarse con una nueva toallita con alcohol después de cada uso.*  *🗸 Un termómetro infrarrojo, con medición automática, reduce la necesidad de contacto físico (Se debe asegurar que está diseñado para la medición de la temperatura humana)*  *🗸 Los termómetros orales deben tener una punta de plástico que se desprenda y se pueda desechar después de tomar la temperatura de cada individuo.* |

## 5.3.- Durante el control

### 5.3.1.- Verificación de síntomas

* Se debe mantener señalizado el lugar donde se deben ubicar quien toma la temperatura y quien espera ingresar, asegurando el distanciamiento social de un metro.
* Se debe tomar la temperatura de la persona, siguiendo estos pasos: (indicar los pasos señalados en el manual termómetro)
* <nombre 1>
* <nombre 2>
* <nombre n>

Además, en este apartado se deben indicar la medidas de desinfeccion que deben ser aplicadas y la frecuencia de ellas, en función del termómetro utilizado.

* Al mismo tiempo del paso anterior, se debe preguntar a la persona **¿Presenta alguno de los siguientes síntomas?**
* Tos
* Fiebre
* Dolor de garganta
* Dificultad respiratoria
* Dolor muscular
* Si se verifica una temperatura sobre 37,8 grados Celsius o se indica que posee a lo menos un síntoma de los listados, se debe:
* Impedir la entrada de esa persona al Centro de Trabajo
* Solicitar que se dirija a un centro asistencial (acorde a su previsión) con las debidas medidas de protección (sin contacto social y uso de mascarilla)
* Si se verifica una temperatura menor a 37,8 grados Celsius y no se declaran síntomas, se procede a etapa siguiente.

|  |  |
| --- | --- |
| Advertencia | *Mantenga la privacidad.*  *Independientemente de dónde se realice el control de ingreso, se debe asegurar de que todas las comunicaciones e interacciones entre la persona y el “examinador” sean privadas y no puedan ser escuchadas por ninguna otra persona.* |

### 5.3.2.- Verificación de exposición

* Para las personas que no refiere síntomas, finalice el control de ingreso efectuando las siguientes preguntas:
* ¿Ha estado en los últimos 14 días en contacto con personas confirmadas con coronavirus?
* ¿Ha regresado de un viaje al extranjero en los últimos 14 días[[4]](#footnote-4)?
* En el caso de una respuesta positiva a cualquiera de las preguntas anteriores, se debe:
* Impedir la entrada de esa persona al centro de trabajo.
* Dar aviso a la jefatura directa
* Solicitar que se dirija a su domicilio a cumplir cuarentena hasta completar 14 días desde la exposición o cumplir 14 días desde la llegada al país.

Además, se debe informar que si durante su cuarentena aparecen síntomas como fiebre, tos, dolor de garganta, secreción nasal o dificultad respiratoria, debe acudir a un centro asistencial, de acuerdo a su previsión.

* En el caso de una respuesta negativa a cualquiera de las preguntas de exposición, se debe permitir el ingreso de la persona, asegurando que:
* Higienice sus manos por medio de los elementos dispuestos para estos efectos (lavado o uso de alcohol gel).
* Desinfecte su calzado por medio del uso del pediluvio sanitario.

En este apartado se deben indicar los pasos a seguir por los trabajadores al momento de efectuar el registro de asistencia.

### 5.3.3.- Trabajadores con restricción de ingreso

* Para los trabajadores que no superan el control de ingreso, se debe completar el “registro de trabajador con síntomas” (Anexo I), para una eventual necesidad de trazabilidad.
* Se debe proporcionar las instrucciones por escrito de los pasos a seguir, considerando:

(1) cuándo se le permitirá regresar al trabajo y qué procedimientos se aplicarán para dicha reincorporación.

(2) Si posee la opción de trabajo a distancia o teletrabajo. Si eso no es posible, si debe indicar los pasos a seguir para obtener la licencia médica correspondiente

## 5.4.- Al finalizar el control

### 5.4.1.- Registro de resultados

* Se debe efectuar el registro de los resultados obtenidos durante el control de ingreso, correspondiente a cada turno, completando el Anexo II.

En este apartado se deben indicar los distintos registros de información que serán parte del proceso de control de ingreso.

|  |  |
| --- | --- |
| Advertencia | *Registro de resultados*  *Se debe determinar qué información se documentará, cómo se documentará y dónde se almacenará, asegurando la* ***confidencialidad****.*  *En lugar de registrar la información de todas las personas, considere registrar solo la de aquellas que no pasaron el control y los motivos.* |

# Anexos

## **Anexo I – Registro de trabajador con síntomas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha |  |  | Turno |  |

**1.- Información del trabajador**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Apellido Paterno |  |  | Apellido Materno |  |
|  | | | | |
| Nombres |  |  | RUT |  |
|  | | | | |
| Teléfono |  |  | E-mail |  |

**2.- Resultado del control**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Posee temperatura por sobre los 37,8 grados Celsius | | | | | Si |  |  | No | |  | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Presenta alguno de los siguientes síntomas (marque comuna X) | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Tos |  | Fiebre |  | Dolor de garganta | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| Dificultad respiratoria |  | Dolor muscular |  |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Contacto con personas confirmadas con coronavirus en los últimos 14 días | Si |  |  | No |  |
|  | | | | | |
| Regreso de un viaje al extranjero en los últimos 14 días | Si |  |  | No |  |

**2.- Observaciones**

|  |
| --- |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y Firma responsable

## **Anexo II – Registro de control diario**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha |  |  | Turno |  |

**1.- Responsable del registro**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Apellido Paterno |  |  | Apellido Materno |  |
|  | | | | |
| Nombres |  |  | RUT |  |
| **–** | | | | |
| Cargo |  |  | E-mail |  |

**2.- Resultado del control**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de personas controladas durante el turno |  |
|  | |
| Número de personas con síntomas (A) |  |
|  | |
| Número de personas con exposición en los últimos 14 días (B) |  |
|  | |
| Número total de persona con restricción de ingreso al centro de trabajo (A+B) |  |
|  | |

Distribución de las personas con restricción de ingreso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° Trabajadores propios |  | N° Trabajadores de contratistas |  |
|  | | | | |
| N° Trabajadores de proveedores |  | N° Clientes / Usuarios |  |
|  | | | | |
| N° otras personas |  |  | |

**2.- Observaciones**

|  |
| --- |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y Firma responsable

## **Anexo III – Consideraciones para el uso de EPP**

**Cómo ponerse, usar, quitarse y desechar una mascarilla**

* Antes de ponerse una mascarilla, ***lávese las manos*** con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
* ***Cúbrase la boca y la nariz con la mascarilla*** y asegúrese que no haya espacios entre su cara y la máscara.
* ***Evite tocar la mascarilla por la parte posterior mientras la usa***. Si lo hace, lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
* ***Cámbiese de mascarilla tan pronto como esté húmeda*** y no reutilice las mascarillas de un solo uso.
* Para quitarse la mascarilla, ***quítesela por detrás*** (no toque la parte delantera de la mascarilla). **Deséchela inmediatamente en un recipiente cerrado**, y lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

**Cómo ponerse, quitarse y desechar guantes de protección**

* Antes de ponerse los guantes, ***lávese las manos*** con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.
* ***Seque bien*** sus manos.
* ***Póngase primero el guante de la mano dominante***, luego el otro. Procurar que cubran completamente la mano, hasta obtener el ajuste y que no se desplacen o se salgan
* ***Corrija la adaptación de los guantes*** a sus manos.
* Al sacarlos, ***deben tomarse por el interior*** y quedar con la superficie interna expuesta.
* ***Descartar en un tarro de basura*** con tapa.

**Cómo ponerse, quitarse protección ocular**

*Lentes de seguridad, antiparras*

* ***Tome los lentes o antiparras por el borde***, póngalos en su cara, asegurando que se produzca un ajuste óptimo.
* **Retirar** ***los lentes o antiparras*** hacia atrás, mantener los ojos cerrados durante el retiro.

*Escudo facial*

* ***Colocar el escudo facial frente a la cara*** *asegurando que no queden espacios abiertos entre la fijación a nivel de la frente.*
* ***Utilizar el mecanismo de fijación*** *de modo que quede firme y no se desplace, pero sin apretar demasiado para que no incomode.*
* **Retirar escudo facial** desde parte posterior. Desplazar la fijación por sobre la cabeza evitando tocar la cara y la mascarilla.

## **Anexo IV – Fórmula para diluir una solución de hipoclorito de sodio para desinfección de ambiente y superficies**

En el contexto de cumplir recomendaciones para prevenir IAAS (Infecciones Asociadas a la Atención en Salud), hay actividades que consideran el uso de soluciones de hipoclorito para la desinfección de superficies inanimadas.

Frecuentemente algunos establecimientos preparan las soluciones a 1000 ppm o 5000 ppm a partir de soluciones comerciales. En ocasiones las diluciones han resultado complejas pues las soluciones comerciales tienen distintas concentraciones. Las siguientes son ejemplos de como se puede realizar la dilución a partir de distintas concentraciones originales. Es importante tener el conocimiento que:

* Solución al 0,5% = 5000ppm
* Solución al 0,1% = 1000ppm

La fórmula general para preparar una solución clorada diluida a partir de un preparado comercial es la siguiente:

Ejemplos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solución comercial** | **Solución deseada** | **Fórmula** | **Resultado** | **Preparar** |
| solución de cloro concentrada al 5,0% | solución de cloro diluida al 0,5% (5000 ppm) | [5,0%÷0,5%] -1 | 9 | Agregar 9 partes de agua a una parte de solución de cloro al 5,0% (solución comercial) |
| solución de cloro concentrada al 5,0% | solución de cloro diluida al 0,1% (1000 ppm) | [5,0%÷0,1%] -1 | 49 | Agregar 49 partes de agua a una parte de solución de cloro al 5,0% (solución comercial) |
| solución de cloro concentrada al 5,5% | solución de cloro diluida al 0,1% (1000 ppm) | [5,5%÷0,1%] -1 | 54 | Agregar 54 partes de agua a una parte de solución de cloro al 5,5% (solución comercial) |
| solución de cloro concentrada al 6,0% | cloro diluida al 0,1% (1000 ppm) | [6%÷0,1%] -1 | 59 | Agregar 59 partes de agua a una parte de solución de cloro al 6,0% (solución comercial) |
| solución de cloro concentrada al 6,0% | solución de cloro diluida al 0,5% (5000 ppm) | [6%÷0,5%] -1 | 11 | Agregar 11 partes de agua a una parte de solución de cloro al 6,0% (solución comercial) |

Los establecimientos deben considerar que algunas soluciones comerciales de cloro tienen concentraciones distintas a las indicadas en la etiqueta, por lo que deben preferir soluciones de concentración conocida.

1. <https://www.dt.gob.cl/portal/1628/w3-article-118434.html> [↑](#footnote-ref-1)
2. Se debe considerar comunicar también el uso obligatorio de mascarilla a toda persona que ingrese al establecimiento, o sino el otorgar la misma en caso de ser necesario. Indicación de la autoridad desde el 17 de abril 2020. [↑](#footnote-ref-2)
3. Indicando el rol que ellas cumplen dentro del centro de trabajo, por ejemplo: personal de proveedores, personal contratistas, clientes, etc. [↑](#footnote-ref-3)
4. Independiente del país de origen [↑](#footnote-ref-4)